

Zurich HelpPoint™



For Family

Tante soluzioni tutte casa e famiglia.





Benvenuti

Questa Guida alla polizza vi accompagnerà in modo semplice nel mondo delle soluzioni dedicate alla protezione della casa e della famiglia e potrà aiutarvi a capire meglio che cosa è **For Family, quali coperture e quali vantaggi può offrirvi.**

All'interno troverete anche un pratico specchietto con le risposte alle domande più comuni relative a ciascuna copertura.

Naturalmente, per qualsiasi ulteriore dubbio potete rivolgervi al vostro Intermediario assicurativo Zurich che è a vostra disposizione per fornirvi le informazioni o le spiegazioni che desiderate.



Buona
lettura!

La presente Guida alla polizza ha **carattere informativo e non costituisce elemento contrattuale**. Per la consultazione di franchigie, scoperti, massimali, limiti di risarcimento ed esclusioni si rimanda alla lettura delle Condizioni di assicurazione della polizza For Family. Prima della sottoscrizione leggere la Nota Informativa e le Condizioni di Assicurazione.

Prima della sottoscrizione leggere il Fascicolo informativo disponibile presso gli Intermediari assicurativi e sul sito www.zurich.it

I vantaggi delle polizze dedicate alla casa ed alla famiglia

CHE COSA POTREBBE SUCCEDERE SE UN IMPREVISTO DOVESSE COLPIRE IL VOSTRO MONDO?

Casa e Famiglia. Valori fondamentali, da salvaguardare a tutti i costi.

Alcuni eventi imprevisti quali ad esempio un infortunio ad una persona cara, un cortocircuito all'impianto elettrico di casa, un incidente che apre un contenzioso legale con un vicino sono eventi che possono comportare **preoccupazione e ripercussioni sulla propria situazione economica.**

Per poter gestire le conseguenze derivanti da questo tipo di eventi è opportuno sottoscrivere **una copertura assicurativa completa e flessibile.**

Lo scopo di **For Family** è proprio questo: permettere all'assicurato ed ai propri familiari di fronteggiare molteplici situazioni, **offrendo assistenza ed un adeguato supporto a livello economico.**

	SENZA ASSICURAZIONE	CON LA POLIZZA DEDICATA ALLA CASA ED ALLA FAMIGLIA
In caso di Danni alla proprietà	Oltre ai danni diretti, a volte occorre fronteggiare spese impreviste che possono rivelarsi ingenti. Ad esempio, nel caso si allaghi l'appartamento può essere necessario dover sostenere spese per riparare il parquet.	La situazione è sotto controllo perché verranno risarciti i danni in base al principio del valore a nuovo delle proprietà. È possibile inoltre scegliere se assicurarsi per il valore totale dei beni o solo per una loro parte. Sono coperte anche le spese di sgombero macerie e di sistemazione provvisoria in albergo, nei limiti indicati nelle Condizioni di Assicurazione.
In caso di Furto	Oltre alla sottrazione di beni ed oggetti di valore, è necessario fronteggiare spese ulteriori, come ad esempio quelle per la riparazione della porta scassinata dai ladri.	Si ha diritto all'indennizzo per gli oggetti che sono stati sottratti, secondo il principio del valore a nuovo . Si può scegliere di assicurarsi per il valore totale dei beni o solo per una loro parte. Sono indennizzati anche gli eventuali danni causati alla casa dai ladri, nei limiti indicati nelle Condizioni di Assicurazione.
In caso di Responsabilità civile	Si è tenuti a risarcire con il proprio patrimonio i danni causati a terze persone.	La Compagnia provvede al risarcimento dei danni arrecati a terzi in tali casi. È importante scegliere il massimale appropriato per essere adeguatamente tutelati.
In caso di Infortuni	La famiglia potrebbe trovarsi a sostenere spese impreviste per cure mediche, riabilitazioni e ricoveri ospedalieri, con ripercussioni anche ingenti sulla propria situazione economica.	È possibile affrontare tali imprevisti grazie ad un adeguato supporto a livello economico.
In caso di bisogno di Tutela legale	Le prestazioni degli avvocati sono generalmente onerose e le cause raramente hanno tempi brevi.	Un avvocato, per conto della Compagnia, sarà sempre a disposizione per fornire assistenza legale e difendere i diritti dell'assicurato in sede di controversie civili e penali.
In caso di guasti	Oltre a subire un disagio, in alcune situazioni può risultare difficile rintracciare un tecnico in tempi brevi.	L'assicurato ha a disposizione 24 ore al giorno e 7 giorni alla settimana un numero verde gratuito in grado di metterlo tempestivamente in contatto con tecnici specializzati per risolvere le conseguenze dell'imprevisto.

Guida alla scelta

Una polizza dedicata alla casa ed alla famiglia è una scelta adatta a chi desidera tutelarsi contro le innumerevoli situazioni che possono coinvolgere il nucleo familiare. Proprio perché i possibili imprevisti sono molti, così come le persone coinvolte, le esigenze assicurative diventano molteplici: per questo è importante scegliere una polizza che sia costruita su misura del cliente e che allo stesso tempo possa offrire una vasta gamma di garanzie.

Ecco alcuni importanti suggerimenti per scegliere la soluzione assicurativa più adatta alle proprie esigenze, oltre ad un breve glossario assicurativo per facilitare la comprensione di alcuni termini tecnici come quelli **colorati in blu**.

COME TUTELARSI AL MEGLIO IN CASO DI EVENTI IMPREVISTI?

Il valore di una polizza dedicata alla casa ed alla famiglia viene determinata dal numero di garanzie scelte: più se ne acquistano, maggiore sarà la copertura verso ogni tipo di imprevisto. I principi di **valore totale** e **primo rischio assoluto** offrono adeguate coperture per i rischi legati alle proprietà, mentre il giusto **massimale** permette di affrontare più serenamente i casi di Responsabilità civile e Infortuni.

QUANTE GARANZIE DEVE PREVEDERE LA POLIZZA?

Sarebbe più opportuno chiedersi quante polizze bisognerebbe sottoscrivere per avere una copertura completa. Molte soluzioni assicurative, infatti, tendono a dividere i bisogni della persona in più polizze: una per la protezione della casa, una per gli Infortuni, una per la Responsabilità civile. **For Family** permette di coprire con un'**unica polizza** i rischi di Danni alla proprietà, Furto, Responsabilità civile, Infortuni, Tutela legale e Assistenza famiglia, in una formula innovativa per il mercato italiano: la **all risks**.

COSA VOGLIONO DIRE I TERMINI TECNICI USATI IN QUESTA GUIDA?

- **All risks**: con questo termine si indica che la copertura assicurativa è valida per ogni tipo di rischio, con la sola esclusione di quelli chiaramente indicati nelle Condizioni di Assicurazione della polizza.
- **Massimale**: rappresenta la cifra massima, indicata in polizza, fino alla quale la Compagnia è tenuta a coprire il danno.
- **Primo rischio assoluto**: con questa forma l'assicurato sceglie la somma da assicurare in base al valore dei beni che potrebbero essere sottratti o danneggiati. In caso di sinistro, tale somma rappresenta il limite massimo di indennizzo, indipendentemente dal valore reale dei beni assicurati.
- **Valore a nuovo**: è una forma di copertura che permette all'assicurato di ricevere, in caso di sinistro, un risarcimento pari al valore che avevano i beni assicurati al momento del sinistro.
- **Valore totale**: è una forma di assicurazione, solitamente utilizzata per assicurare il fabbricato, che offre la copertura dell'intero valore dell'abitazione.

Vi presentiamo For Family

A volte eventi imprevisti possono danneggiare beni importanti come la casa. Pertanto, è fondamentale scegliere una soluzione assicurativa adeguata per proteggere la propria abitazione e vivere serenamente la quotidianità.

For Family è la polizza di Zurich Insurance plc dedicata alla protezione della casa e della famiglia ed è la soluzione più indicata per chi desidera una tutela a 360°.

COME FUNZIONA?

For Family permette di coprire, con un unico contratto, le molteplici esigenze assicurative relative alla casa e alla famiglia, potendo scegliere liberamente fra

6 diverse garanzie:

- **Danni alla proprietà:** indennizza i **danni causati alla casa e al suo contenuto** da eventi come incendi, fenomeno elettrico, neve, grandine ed allagamenti;
- **Furto:** rimborsa il valore dei **beni rubati** e anche gli eventuali danni causati dai ladri;
- **Responsabilità civile:** rimborsa i **danni causati a terzi** dai componenti del nucleo familiare (animali domestici inclusi) o anche da eventuali collaboratori domestici e persone alla pari, nonché **per fatti legati alla proprietà e alla conduzione della propria abitazione**;
- **Infortuni:** riconosce un **capitale in caso d'invalidità permanente o morte** dovute ad infortunio;
- **Tutela legale:** rimborsa le **spese legali** a seguito di procedimenti civili, penali e stragiudiziali;
- **Assistenza famiglia:** una garanzia in più, gestita dagli specialisti di Europ Assistance, che si occupa dell'invio di idraulici, elettricisti e altri artigiani in caso di emergenza.

For Family

Tutta casa e famiglia

DEDICATA A...

For Family è il prodotto ideale per chiunque voglia tutelare la propria famiglia e le sue proprietà: grazie all'ampiezza delle sue coperture, è in grado di offrire una soluzione per molteplici imprevisti che possono verificarsi, dentro e fuori casa. Inoltre la possibilità di scegliere solo le garanzie che più rispondono alle proprie esigenze permette di costruirsi una protezione davvero su misura.

PERSONALIZZABILE ED INNOVATIVA

For Family è al vostro servizio

For Family è una polizza decisamente **innovativa e vantaggiosa**:

- offre l'opportunità di **scegliere solo le coperture di proprio interesse** e di assicurarsi per gli importi che si ritengono necessari, costruendo così una polizza personalizzata;
- è una polizza **all risks**, che significa un'ampia **copertura e un contratto di assicurazione semplice**. Infatti, a differenza delle polizze "tradizionali" - dove viene indicato solo quello che rientra nella copertura - con la formula **all risks** nelle Condizioni di assicurazione è segnalato solo tutto ciò che è escluso dalla copertura;
- sottoscrivendo la copertura nella forma con franchigia, **se non sono stati denunciati sinistri a Zurich negli ultimi 3 anni non viene applicata la franchigia al primo sinistro liquidabile**.



Costi su misura

FOR FAMILY ASSICURA SOLO LE REALI ESIGENZE

Il costo della polizza è determinato sulla base delle coperture scelte e dei massimali, oltre che delle caratteristiche delle abitazioni assicurate.

A chi sceglie di avere una **copertura completa**, **For Family** offre uno sconto sull'acquisto di più garanzie, fino ad un massimo del 20% in meno sul costo finale della polizza per chi ne acquista 5 o più.

Naturalmente, qualora le proprie esigenze e le caratteristiche dell'abitazione dovessero cambiare, sarà necessario aggiornare la copertura rivolgendosi direttamente al proprio Intermediario assicurativo Zurich.

Semplicità quando serve

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

In allegato alle Condizioni di Assicurazione viene fornito un modulo per la denuncia dei sinistri che permette di inoltrare in modo semplice e veloce la richiesta di risarcimento al proprio Intermediario assicurativo Zurich. Per rendere ancora più agevole la procedura di denuncia sinistro, abbiamo previsto **un modulo unico valido per tutte le garanzie di For Family**: in questo modo, sarà sufficiente barrare la casella relativa al tipo di sinistro che si vuole denunciare, fornire tutti i dettagli compilando gli spazi appositi, allegare i documenti necessari ed inviare il tutto nei tempi e nei modi previsti dalle Condizioni di Assicurazione.

A questo punto il cliente avrà a disposizione la rete liquidativa di Zurich che, grazie alla sua affidabilità e capillarità sul territorio, è in grado di offrire un rapido risarcimento.

Per usufruire della garanzia **Tutela legale** è necessario rivolgersi direttamente alla società D.A.S. che gestisce questo servizio.

Per avvalersi delle prestazioni del servizio **Assistenza famiglia**, offerto in collaborazione con gli esperti di Europ Assistance, è possibile contattare il numero verde gratuito 800-401390 a disposizione tutti i giorni, 24 ore su 24.

Per ulteriori informazioni su D.A.S. e sul servizio Assistenza famiglia è possibile consultare i capitoli Tutela legale ed Assistenza famiglia della presente Guida alla polizza.

Zurich per te

FOR FAMILY È SEMPRE VICINO A TE

Nell'ottica di **Zurich HelpPoint**, il nostro modello di servizio costruito per mettere in primo piano le esigenze del cliente, abbiamo pensato ad alcuni strumenti per aiutarvi a capire meglio le opportunità offerte da **For Family**. Il primo è questa **Guida alla polizza**: uno strumento pratico per chi vuole sottoscrivere - o ha già sottoscritto - la polizza **For Family**, realizzato con l'obiettivo di chiarire cosa offre, quanto costa, cosa si deve fare in caso di sinistro ed altri eventuali dubbi.

Nel caso la Guida non fosse sufficiente darvi tutte le risposte che cercate, potete contattare il vostro **Intermediario assicurativo Zurich** o scrivere a informazioni@zurich.it per ulteriori chiarimenti.

Danni alla proprietà

COME FUNZIONA?

Questa copertura permette di ricevere un risarcimento nel caso in cui eventi come un incendio, una fuga di gas, un cortocircuito o una perdita d'acqua causino un danno all'abitazione e al suo contenuto.

For Family risarcisce, nei limiti previsti dalle Condizioni di Assicurazione, oltre ai **danni occorsi**, anche **le spese sostenute per demolire e rimuovere eventuali macerie, per ricercare la causa del danno e ripristinare o sostituire le parti danneggiate**.

Per esempio, la copertura opera se si rompe un tubo e l'acqua rovina il pavimento, se una fuga di gas danneggia l'abitazione o un corto circuito causa un incendio che distrugge i mobili della cucina e rende necessario ritinteggiare le pareti.

Nel caso di danni più gravi che rendano inagibile l'abitazione, **For Family** rimborsa anche le spese indirette: ad esempio, il costo dell'albergo e l'onorario del geometra o ingegnere che si occupa della ricostruzione, nei limiti indicati nelle Condizioni di Assicurazione.

DEDICATA A...

- chi ha una **casa di proprietà** e desidera tutelare il proprio patrimonio da molteplici imprevisti;
- chi **vive in affitto**: anche chi non è proprietario della casa in cui vive ha una serie di responsabilità, sia nei confronti del proprietario stesso sia nei confronti di terzi. Ad esempio, una perdita d'acqua che danneggia il pavimento dell'abitazione può costringere l'interessato a pagare risarcimenti anche piuttosto elevati. Con l'opzione Rischio locativo si è tutelati contro queste eventualità.

COME CALCOLARE IL VALORE DA ASSICURARE?

Il cliente può scegliere tra due diverse forme di copertura: **valore totale** e **primo rischio assoluto**.

La forma a **valore totale**, solitamente utilizzata per assicurare il fabbricato, prevede la copertura dell'intero valore dell'abitazione.

La forma a **primo rischio assoluto**, invece, normalmente utilizzata per assicurare il contenuto dell'abitazione, prevede il risarcimento di tutti i danni fino a un importo prestabilito, che rappresenta il valore assicurato scelto dal cliente e che corrisponde al valore delle cose che potrebbero venire danneggiate (mobili, gli elettrodomestici, ecc.).

In questo modo si paga il premio solo per i beni che si vogliono assicurare, per cui si può avere una copertura veramente su misura.

QUANTO VIENE INDENNIZZATO?

Con **For Family**, l'indennizzo corrisposto è pari al **valore a nuovo**, cioè l'assicurazione indennizza le spese sostenute per ripristinare lo stato originario dell'abitazione o per ricostruire un'abitazione con caratteristiche analoghe a quella distrutta. Lo stesso principio vale anche per i danni al contenuto: ad esempio, l'indennizzo per una lavastoviglie acquistata da due anni consiste in una somma tale per cui si possa comprarne una nuova con le stesse caratteristiche e funzionalità.



For Family
Danni alla proprietà



Domande / Risposte

? In casa ho molti gioielli e valori. Cosa succede se vengono danneggiati da un incendio?

For Family prevede l'indennizzo dei danni causati ai tuoi beni, tra cui anche i gioielli, fino all'importo assicurato ed indicato in polizza per i danni al contenuto dell'abitazione. Addirittura, nel caso in cui un incendio dovesse danneggiarti soldi o altri valori, quali cambiali e assegni da incassare, **For Family** prevede l'indennizzo fino al 10% della somma assicurata.

? Quando mi pagate?

For Family è una polizza che tiene conto delle tue reali esigenze e nel momento in cui hai denunciato un sinistro, nei tempi e nei modi indicati nelle Condizioni di Assicurazione, puoi richiedere un anticipo dell'indennizzo per un importo pari al 50% di quello presumibile. Questo significa che Zurich ti paga il 50% della somma del presumibile indennizzo prima della liquidazione totale del sinistro. A chiusura del sinistro, ti indennizzeremo la parte rimanente.

? Se il mio televisore/frigorifero viene danneggiato mentre è in riparazione, mi vengono comunque risarciti i danni?

Certamente. **For Family** ti risarcisce fino a 5.000 euro nel caso in cui gli oggetti assicurati siano danneggiati mentre sono in riparazione o in custodia presso terzi.

? Sto traslocando. Sono coperto se la mia nuova abitazione subisce dei danni in mia assenza?

Sì, per un periodo di 15 giorni la copertura si intende valida sia sulla vecchia che sulla nuova abitazione, a condizione che tu abbia dato comunicazione del trasloco all'Intermediario assicurativo Zurich **per iscritto e almeno 2 giorni prima** della data fissata per l'inizio dello stesso.

? Mi preoccupano soprattutto i danni causati dall'acqua: con **For Family** sono tutelato anche in questi casi?

Sì, infatti la copertura per i danni da acqua è uno dei punti di forza di **For Family**: sei tutelato, ad esempio, quando si rompono la lavatrice o il frigorifero, quando un rubinetto perde o un tubo esplose allagando l'intero appartamento e rovinando pavimento, mobili e tappeti.

? Non mi interessa essere tutelato per i danni minori, preferirei pagare un po' meno. È possibile?

Sì. **For Family** prevede infatti la possibilità di scegliere la forma con franchigia, cioè puoi scegliere di tenere a tuo carico una parte dei danni (pari a 500 euro), pagando un premio ridotto.

Scegliendo questa forma, inoltre, **se non hai denunciato a Zurich sinistri negli ultimi 3 anni non ti verrà applicata la franchigia al primo sinistro liquidabile.**

I VANTAGGI
DELLE POLIZZE

VI PRESENTIAMO
FOR FAMILY

DANNI
ALLA PROPRIETÀ

FURTO

RESPONSABILITÀ
CIVILE

INFORTUNI

TUTELA LEGALE

ASSISTENZA
FAMIGLIA

RIPILOGANDO



For Family

Furto

Furto

COME FUNZIONA?

Questa copertura serve ad avere un **indennizzo in caso di furto** del contenuto dell'abitazione (mobili, oggetti personali, vestiti, elettrodomestici, pellicce, quadri, ecc.), ma anche nel caso in cui si subisca **uno scippo o una rapina quando ci si trova fuori casa**.

La copertura **Furto** di **For Family** prevede molteplici eventualità, dalla porta di casa dimenticata aperta ai furti con destrezza. Inoltre, **For Family** rimborsa anche i danni causati dai ladri, ad esempio la rottura delle porte e delle finestre e i danni ai mobili, nei limiti indicati nelle Condizioni di Assicurazione.

E non è tutto. **For Family** offre l'indennizzo, nei limiti previsti dalle Condizioni di assicurazione, anche se il furto avviene sul luogo di vacanza o mentre il bene assicurato è in riparazione o affidato in custodia. Questo vuol dire che, ad esempio, il furto di una pelliccia viene indennizzato anche se avviene quando il capo si trova in custodia o in deposito presso un centro specializzato (**per un massimo in questo caso di 5.000 euro**).

I gioielli e i beni di particolare valore possono essere coperti con una garanzia aggiuntiva, grazie alla quale, in caso di furto, il valore assicurato viene automaticamente raddoppiato se i gioielli sono custoditi in cassaforte e, addirittura, triplicato se sono custoditi in una cassetta di sicurezza in banca.

COME CALCOLARE IL VALORE DA ASSICURARE?

Come per la copertura Danni alla proprietà, anche per la copertura **Furto** il cliente può scegliere tra due diverse forme: la forma **valore totale** e la forma **primo rischio assoluto**. Nel primo caso si assicurano tutti i beni presenti nell'abitazione, mentre nel secondo, più frequente, ci si assicura per una somma pari al valore degli oggetti che i ladri possono rubare più facilmente: ad esempio, una persona che ha in casa 50.000 euro di beni tra mobili, elettrodomestici, quadri ed altro, potrà scegliere di assicurarsi solo per 10.000 euro perché è improbabile che vengano rubati la lavatrice, un armadio o un letto, mentre è più probabile che i ladri rubino i tappeti o lo stereo.

QUANTO VIENE INDENNIZZATO?

L'indennizzo avviene in base al principio del **valore a nuovo**. Ad esempio, se viene rubata una macchina fotografica che è stata acquistata 5 anni prima, verrà indennizzata una somma sufficiente ad acquistare una macchina fotografica nuova, con le stesse caratteristiche e funzionalità di quella rubata.

Domande / Risposte

? Posso assicurarmi anche se non ho la porta blindata e l'antifurto?

Sì. **For Family** non prevede alcuna restrizione di copertura relativa ai mezzi di chiusura dell'abitazione assicurata.

Il furto ti viene indennizzato anche se inavvertitamente lasci aperta la porta di casa.

? E se i ladri mi causano dei danni per entrare nell'abitazione?

In caso di furto o tentato furto, **For Family** ti risarcisce i danni che i ladri possono causare alle porte, alle finestre, ai mobili, nonché ai cancelli e agli impianti di allarme e di videosorveglianza, nei limiti previsti dalle Condizioni di Assicurazione.

? Sono coperto se subisco una rapina in casa mia?

Sì, **For Family** è una polizza che non trascura davvero nessuna evenienza. Neanche i casi più sfortunati in cui potresti essere vittima di un furto mentre ti trovi in casa o persino in quelli in cui si è costretti a rientrare in casa per consegnare i propri beni.

? E se mi rubano le chiavi?

For Family ha pensato anche a questa eventualità, rimborsandoti sia il costo di duplicazione delle chiavi, sia le spese eventualmente sostenute per la sostituzione della serratura, con il limite massimo di 250 euro.

? In casa ho molti gioielli, ma non ho una cassaforte. Sono tutelato lo stesso in caso di furto?

Sì. La garanzia aggiuntiva Gioielli e preziosi di **For Family** ti tutela anche se tieni gioielli in casa senza mezzi di protezione aggiuntivi. La stessa garanzia prevede poi una serie di vantaggi: se custodisci i gioielli in cassaforte o in una cassetta di sicurezza in banca, in caso di furto il valore assicurato ti verrà automaticamente raddoppiato, nel primo caso, e triplicato nel secondo.

? Penso che una copertura contro il furto possa servirmi, ma non vorrei spendere troppo.

For Family è una polizza **all risks** che ti offre la possibilità di pagare meno scegliendo la forma con franchigia in base alla quale terrai a tuo carico una parte dei danni (pari a 500 euro), pagando un premio ridotto.



I VANTAGGI
DELLE POLIZZE

VI PRESENTIAMO
FOR FAMILY

DANNI
ALLA PROPRIETÀ

FURTO

RESPONSABILITÀ
CIVILE

INFORTUNI

TUTELA LEGALE

ASSISTENZA
FAMIGLIA

RIEPILOGANDO

For Family per l'impianto solare fotovoltaico

DANNI ALLA PROPRIETÀ / FURTO

COME FUNZIONA?

For Family, con una semplice estensione delle Condizioni di Assicurazione, offre una copertura dedicata all'impianto solare fotovoltaico, una novità importante per le polizze dedicate alla casa e alla famiglia.

È una copertura completa per i danni che l'impianto solare fotovoltaico potrebbe subire una volta installato sul tetto dell'abitazione o in giardino e collegato alla rete di trasmissione dell'energia elettrica.

Sono assicurabili gli impianti privati ad uso domestico di potenza installata fino a 20 KWp (Kilowatt Picco), unità di misura che indica la potenza massima di un generatore solare, per le seguenti eventualità:

- **Danni alla proprietà (Danni diretti all'impianto fotovoltaico)**
For Family tutela l'impianto fotovoltaico dai danni provocati da un eventuale incendio divampato nell'abitazione, da sovratensioni indotte da fulmini, da una grandinata oppure da atti di vandalismo.
- **Danni alla proprietà (Ricorso terzi)**
For Family offre copertura anche nel caso in cui un danno subito dall'impianto fotovoltaico, per esempio per rottura accidentale dei componenti, provocasse danni alle cose di terzi.
- **Danni alla proprietà (Danni indiretti all'impianto fotovoltaico)**
Oltre ai danni subiti direttamente dall'impianto, potrebbero verificarsi danni indiretti legati alla diminuzione parziale o all'interruzione di produzione dell'energia elettrica.
For Family offre tutela anche in questi casi: è prevista infatti, nei limiti previsti, nei limiti indicati nelle Condizioni di Assicurazione, una diaria giornaliera a rimborso dei danni subiti per la diminuzione o la sospensione della produzione dell'impianto legate alla mancata vendita al gestore di rete elettrica nazionale dell'energia ed al mancato percepimento degli incentivi statali previsti per legge per l'installazione dell'impianto.
- **Furto (Furto dei pannelli dell'impianto fotovoltaico)**
For Family prevede il risarcimento del valore a nuovo per la sostituzione dei pannelli fotovoltaici nel caso di furto, quando per esempio i ladri, introducendosi oltre le recinzioni della proprietà, riescano a rompere i sostegni per i pannelli e rubarli.

DEDICATA A...

- ai **privati** che hanno installato un impianto solare fotovoltaico per uso domestico, ovvero che abbia una potenza installata fino a 20 KWp (Kilowatt Picco)
- ai **nuclei familiari** che, attenti all'ambiente, scelgono una fonte di energia rinnovabile e vogliono proteggere l'impianto sia da danni diretti (rottura o furto dei pannelli) sia indiretti (sospensione di produzione dell'energia).

COME CALCOLARE IL VALORE DA ASSICURARE?

La somma da assicurare corrisponde al valore complessivo dell'impianto solare fotovoltaico per quanto riguarda i **Danni diretti all'impianto fotovoltaico**; per il **Furto**, invece, la somma da assicurare corrisponde al valore dei soli pannelli solari che costituiscono la parte effettivamente esposta al rischio.

QUANTO VIENE INDENNIZZATO?

Scegliendo la copertura per l'impianto fotovoltaico, l'indennizzo avviene in base al principio del **valore a nuovo** delle parti da sostituire o dell'intero impianto.

For Family

L'impianto solare fotovoltaico

I VANTAGGI
DELLE POLIZE

VI PRESENTIAMO
FOR FAMILY

DANNI
ALLA PROPRIETÀ

FURTO

RESPONSABILITÀ
CIVILE

INFORTUNI

TUTELA LEGALE

ASSISTENZA
FAMIGLIA

RIPILOGANDO

Domande / Risposte

? Nel fabbricato sottostante divampa un incendio che colpisce il mio impianto solare fotovoltaico: **For Family** mi tutela in questo caso?

Certo, tale evenienza è coperta dalla garanzia Danni diretti all'impianto fotovoltaico.

? Se una grandinata danneggia il mio impianto solare fotovoltaico, **For Family** mi tutela?

Sì, anche **l'evento grandine rientra nella copertura della garanzia Danni diretti all'impianto fotovoltaico**: l'importante è verificare che i requisiti del tuo impianto rispettino gli standard europei, come descritto nelle Condizioni di Assicurazione, per avere la certezza di un indennizzo al 100% del danno.

? Quando il mio impianto viene danneggiato e deve essere riparato o ricostruito, come viene calcolato l'indennizzo che mi viene riconosciuto?

Anche in questo caso vale il principio di **valore a nuovo**: l'assicurazione ti indennizzerà un importo pari al costo di riparazione o sostituzione dell'impianto o dei componenti danneggiati con altri analoghi per caratteristiche e funzionalità, purché si proceda effettivamente alla sostituzione e/o riparazione.

? Il mio impianto ha subito un danno e, fino alla riparazione, la produzione di energia elettrica è interrotta. **For Family** interviene anche in questi casi?

Sì. In questo caso, la garanzia Danni indiretti all'impianto fotovoltaico **prevede una diaria giornaliera** - fino a 60 giorni - per le perdite economiche subite per il periodo di sospensione (o diminuzione) della produzione dell'impianto.



For Family
Responsabilità civile

Responsabilità civile

COME FUNZIONA?

L'articolo 2043 del Codice Civile stabilisce che **ognuno di noi è civilmente responsabile per i danni che può causare ad altre persone ed è tenuto a risarcirli** con il proprio patrimonio.

La garanzia **Responsabilità civile** è utile in quanto è l'assicurazione a provvedere al risarcimento di tali danni. In questo caso, **For Family** prevede una copertura particolarmente ampia: oltre ai danni causati dalla propria abitazione assicurata sono coperti anche i danni causati da minori in affido, dalla baby-sitter, dalla collaboratrice domestica, da persone alla pari, nonché dagli animali domestici.

COME SCEGLIERE IL MASSIMALE ADATTO?

Il costo della copertura **Responsabilità civile** di **For Family** varia in base al massimale scelto (da un minimo di 250.000 euro ad un massimo di 2.500.000 euro) ed al numero di abitazioni coperte. Non bisogna infatti trascurare la seconda casa, che può rimanere disabitata per periodi piuttosto lunghi e che, proprio per tale ragione, può causare danni dei quali ci si potrebbe accorgere mesi dopo.

QUANTO VIENE RISARCITO?

Il danno viene risarcito **fino al massimale scelto dal cliente ed indicato in polizza**, cioè fino alla somma massima per la quale si è scelto di assicurarsi.

Quanto costa?

Il costo di questa copertura è piuttosto contenuto, da **un minimo di 91 euro annui** per chi sceglie un massimale di 250.000 euro fino **ad un massimo di 202 euro annui** per chi sceglie un massimale di 2.500.000 euro assicurando anche la seconda e la terza casa.

LE COPERTURE AGGIUNTIVE

For Family ha pensato anche ad altri casi nei quali è importante essere tutelati:

- la **Responsabilità civile dell'insegnante**, che tutela maestri e professori nel caso di danni causati a terzi, compresi gli allievi, sia nel corso della normale attività di insegnamento, sia durante le gite scolastiche;
- la **Responsabilità civile dei bed & breakfast**, grazie alla quale chi gestisce un'attività di questo tipo può tutelarsi nel caso di danni causati agli ospiti.

Domande / Risposte

? Vivo in affitto: mi può comunque servire questa copertura?

Sì, anche l'**inquilino può dover rispondere di danni causati a terzi** dalla propria abitazione. Ad esempio, la responsabilità sarà tua nel caso in cui un lavandino otturato straripando causi dei danni all'appartamento del piano di sotto.

? Ma la polizza vale anche all'estero?

Sì, la copertura Responsabilità civile per la famiglia, inclusi i conviventi, **è valida in tutto il mondo**. Questo è un motivo in più per scegliere questa copertura, soprattutto se viaggi molto all'estero.

? Vado spesso in bicicletta. Mi può servire la polizza di Responsabilità civile?

La bicicletta è solo uno dei tanti esempi per i quali può essere utile scegliere questa copertura. Infatti, se vai spesso in bicicletta, ma anche se scii o usi il monopattino, puoi investire qualcuno o sbandare e danneggiare una macchina parcheggiata.

La copertura Responsabilità civile può servire anche in molti altri casi: ad esempio se possiedi un cane e questo morde una persona oppure se tuo figlio rompe la finestra dei vicini o fa male ad un suo amico giocando a pallone.

? E per il motorino?

In questo caso **For Family** non interviene. Per legge, infatti, tutti i veicoli a motore devono avere una polizza di Responsabilità civile; quindi, nel caso in cui si abbia un motorino, o anche un gommone, è necessario avere la copertura di Responsabilità civile auto obbligatoria.

? Non sono sposato, però convivio. **For Family** copre anche la mia compagna?

Certo. **For Family** considera membri della stessa famiglia anche i conviventi. Inoltre copre anche i danni causati dai bambini in affido e dal personale domestico (inclusi baby-sitter, personale addetto ai servizi domestici e ragazze alla pari), oltre che dagli animali domestici.



Infortuni

COME FUNZIONA?

La copertura **Infortuni** di **For Family** riconosce un capitale **a titolo di indennità nel caso in cui un infortunio causi il decesso dell'assicurato o gli tolga in modo permanente la funzionalità di un organo o di un arto. In quest'ultimo caso si parla di Invalidità permanente e l'indennità che sarà riconosciuta all'assicurato viene calcolata in percentuale sul capitale assicurato in base al livello di invalidità accertata**, come indicato nelle Condizioni di Assicurazione.

LE COPERTURE AGGIUNTIVE

Per rispondere veramente alle esigenze di ognuno, **For Family** ha previsto anche una serie di **coperture aggiuntive**:

- il rimborso delle spese sostenute per interventi chirurgici, fisioterapie ed altre cure mediche necessarie in caso di infortunio;
- la possibilità di estendere la copertura anche ad attività sportive non incluse nella copertura base come ad esempio pugilato, arti marziali, rugby e football americano, sci acrobatico e sci estremo.

Per i lavoratori dipendenti, che sono già tutelati nel caso di infortuni sul lavoro, **For Family** offre la possibilità di assicurarsi solo per gli infortuni avvenuti al di fuori del contesto lavorativo, pagando un premio ridotto.

Quanto costa?

Il costo della copertura Infortuni di **For Family** dipende, oltre che dall'ammontare delle somme per le quali ci si vuole assicurare, anche dalla professione esercitata.



For Family

Infortuni

Domande / Risposte

? Le spese di cura mi vengono rimborsate solo se l'infornio è causa di invalidità?

No, le spese di cura vengono rimborsate in tutti i casi in cui un infornio ti costringa a trascorrere un periodo in ospedale, a sottoporri ad un intervento chirurgico, a dover ricorrere alle cure di un fisioterapista o ad altre cure mediche indispensabili. Questa copertura è valida solo se espressamente richiamata in polizza, entro i limiti previsti dalle Condizioni di Assicurazione.

? La copertura Infornio è valida anche se mi faccio male quando sono all'estero?

Sì, la copertura **Infornio** di **For Family** è valida in tutto il mondo.

? Siamo molto sportivi. **For Family** ci copre anche in caso di infornio?

La copertura Infornio di **For Family** è **valida per quasi tutti gli sport, se praticati a livello non agonistico**. Sono però esclusi dalla copertura base alcuni sport particolarmente rischiosi, come ad esempio il pugilato, le arti marziali, il rugby, l'hockey e lo sci estremo (per l'elenco completo si rimanda alle Condizioni di Assicurazione).

Gli amanti di queste discipline sportive possono comunque tutelarsi, in caso di infornio, secondo i limiti previsti dalle Condizioni di Assicurazione, sottoscrivendo l'apposita garanzia aggiuntiva.

I VANTAGGI
DELLE POLIZZE

VI PRESENTIAMO
FOR FAMILY

DANNI
ALLA PROPRIETÀ

FURTO

RESPONSABILITÀ
CIVILE

INFORTUNI

TUTELA LEGALE

ASSISTENZA
FAMIGLIA

RIPILOGANDO



For Family
Tutela legale

Tutela legale

COME FUNZIONA?

La copertura **Tutela legale** **copre le spese legali** sostenute dall'assicurato per difendere i propri diritti in caso di controversia civile e penale.

Questa garanzia interviene:

- nel caso in cui l'assicurato debba rispondere di danni causati ad altre persone (ad esempio, investe una persona andando in bicicletta);
- per chiedere il rimborso dei danni subiti (ad esempio, il figlio del vicino rompe una finestra di casa giocando a calcio e i suoi genitori non vogliono pagare);
- per tutelare i propri diritti nel caso in cui si ritenga di aver subito un disservizio (l'albergo nel quale si soggiorna è di qualità inferiore a quella per la quale si è pagato).

For Family prevede poi la possibilità di estendere il servizio di **Tutela legale** anche alle controversie relative alla circolazione stradale (ad esempio, nel caso in cui si causi un incidente).

Quanto costa?

Dipende dalla forma scelta (ad esempio, si può decidere di avere solo la garanzia base relativa alla vita privata, o anche la garanzia aggiuntiva relativa alla circolazione stradale) e dal massimale scelto. Il costo di questa copertura varia da **un minimo di 100 euro all'anno per la garanzia base** con un massimale di 10.000 euro, ad **un massimo di 230 euro all'anno**, che comprende la garanzia base e quella aggiuntiva, con un massimale di 25.000 euro.

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

Quando l'assicurato necessita dell'assistenza legale offerta da questa copertura deve trasmettere, come indicato nelle Condizioni di Assicurazione, tutta la documentazione relativa a D.A.S., la società di cui Zurich si avvale per questo servizio:

D.A.S.
Difesa Automobilistica Sinistri
Via IV Novembre, 24
37126 Verona
Tel. 045.8378901
Fax 045.8351023

Naturalmente, nel momento di denuncia di sinistro, l'assicurato può anche segnalare a D.A.S. o a Zurich un legale di sua fiducia per essere assistito in tribunale.



Domande / Risposte

? Io non ho un avvocato di fiducia. Me ne segnalate uno voi?

Sì, in caso di necessità e su richiesta dell'assicurato, **For Family** metterà a tua disposizione uno dei consulenti legali di D.A.S. In fase stragiudiziale, cioè prima che si arrivi davanti al giudice, le trattative saranno gestite comunque dai consulenti legali di D.A.S.

? Per acquistare la Tutela legale relativa alla circolazione stradale devo avere la polizza auto con Zurich?

No, non è necessario. L'unica condizione per poter acquistare questa copertura è che tu abbia la polizza Responsabilità civile auto che è obbligatoria per legge, non importa con quale Compagnia.

? Se vengo accusato di aver causato un danno che non ho commesso, posso avvalermi del servizio di Tutela legale?

Certamente. Infatti questa copertura interviene in tutti i casi in cui ti trovi coinvolto in procedimenti penali o civili, sia che si voglia far valere un proprio diritto sia che ci si debba difendere.

Non va poi dimenticato che la garanzia **Tutela legale** interviene anche nel caso di controversie relative ad un rapporto di lavoro dipendente o a contratti di locazione.

I VANTAGGI
DELLE POLIZZE

VI PRESENTIAMO
FOR FAMILY

DANNI
ALLA PROPRIETÀ

FURTO

RESPONSABILITÀ
CIVILE

INFORTUNI

TUTELA
LEGALE

ASSISTENZA
FAMIGLIA

RIPILOGANDO



For Family

Assistenza famiglia

Assistenza famiglia

COME FUNZIONA?

Il servizio **Assistenza famiglia**, fornito in collaborazione con Europ Assistance, mette a disposizione un **numero verde gratuito attivo tutti i giorni 24 ore su 24**, al quale è possibile rivolgersi nel caso in cui ci si trovi in una situazione di emergenza



numero dall'estero: **+39.0258286160**

per un rubinetto che si rompe la domenica pomeriggio quando è difficile trovare un idraulico, per una consulenza medica o se serve un'ambulanza per un ricovero d'urgenza.

Zurich rimborserà una parte del costo dell'intervento, fino ad un massimo di 150 euro per sinistro nel caso in cui si debba ricorrere ad un idraulico, a un fabbro o a un elettricista in caso di emergenza, come indicato nelle Condizioni di Assicurazione.

Chiamando il numero 800 401390 è inoltre possibile ottenere informazioni legali, burocratiche e turistiche: in questo caso il servizio è attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi infrasettimanali.

LA GARANZIA AGGIUNTIVA

La garanzia **Assistenza famiglia** di **For Family** prevede anche una garanzia aggiuntiva per gli animali domestici, grazie alla quale è possibile ricevere una consulenza veterinaria d'urgenza e una serie di importanti informazioni per i cuccioli di casa: dai suggerimenti su come viaggiare con loro (vaccinazioni, eventuali restrizioni, ecc.) fino alla segnalazione di centri di pronto soccorso veterinario.

Quanto costa?

La forma base costa **15 euro all'anno**. Con solo 5 euro in più è possibile acquistare anche la garanzia aggiuntiva per la tutela degli animali domestici.

Come si accede al servizio?

Basta telefonare al numero verde gratuito di Europ Assistance, specificare i propri dati anagrafici ed il numero della polizza, preceduto dal **codice SEIC**, come indicato nelle Condizioni di assicurazione, se si ha solo la garanzia base, o dal **codice ZSEI**, come indicato nelle Condizioni di assicurazione, se si ha anche la garanzia aggiuntiva. Inoltre, è possibile accedere al servizio **Assistenza famiglia** anche **dall'estero, chiamando il numero +39.02.58286160**.

Domande / Risposte

? Mentre sono in vacanza mi telefona una vicina per dirmi che in casa mia c'è una perdita d'acqua. Cosa posso fare?

Semplice: chiama il servizio Assistenza famiglia, che può essere contattato da qualsiasi luogo, tutti i giorni e 24 ore su 24. Telefonando al numero verde **800.401.390** e **se sei all'estero al numero +39.02.58286160**, potrai farti segnalare un idraulico, anche a Ferragosto! Per questo ti suggeriamo di portare sempre con te i numeri dedicati.

? Una mia conoscente, tornando a casa, ha trovato la porta sfondata e ha dovuto dormire con la porta aperta. Cosa prevede il servizio di Assistenza famiglia in questi casi?

Chiamando il numero dedicato, potrai farti segnalare un sorvegliante appartenente ad una Compagnia di vigilanza, selezionata da Europ Assistance.

? È previsto anche un servizio informazioni dal numero verde? Se sì, che tipo di informazioni posso richiedere?

Sì. L'**Assistenza famiglia** di **For Family** prevede anche la possibilità di accedere a **una serie di informazioni burocratiche e legali** su normative di locazione, diritto del lavoro, rifacimento documenti, informazioni fiscali, assistenza medica e informazioni di carattere turistico.

È sufficiente, anche in questo caso, chiamare il numero verde.

Riepilogando

LE PRINCIPALI GARANZIE

- **Danni alle proprietà**

Risarcisce nel caso in cui eventi come un incendio, una fuga di gas, un cortocircuito o una perdita d'acqua danneggino l'abitazione ed il suo contenuto.

- **Furto**

Risarcisce in caso di furto del contenuto dell'abitazione, (mobili, oggetti personali, vestiti, elettrodomestici ma anche gioielli, pellicce e quadri) anche nel caso in cui si subisca uno scippo o una rapina quando ci si trova fuori casa.

- **Responsabilità civile**

Risarcisce i terzi per danni inavvertitamente causati dall'assicurato, ma non solo. Anche eventuali danni causati da figli, conviventi o animali domestici sono coperti da questa garanzia.

- **Infortuni**

Riconosce un capitale, pari ad una determinata percentuale della somma assicurata, a titolo di indennità nel caso in cui un infortunio causi un'invalidità permanente o il decesso dell'assicurato.

- **Tutela legale**

Copre le spese legali sostenute dall'assicurato per difendere i propri diritti in caso di controversia civile e penale.

- **Assistenza famiglia**

Un pratico numero, sempre raggiungibile da qualsiasi parte del mondo in qualsiasi momento, per fornire assistenza all'Assicurato.

Molte di queste coperture possono essere estese o integrate grazie a garanzie aggiuntive: l'Intermediario assicurativo Zurich è a disposizione per presentare tutte le possibilità.

I PRINCIPALI VANTAGGI

- è possibile scegliere solo le coperture di proprio interesse e assicurarsi per gli importi che si ritengono necessari, costruendo così una polizza davvero su misura;
- è una polizza **all risks**, che significa ampia copertura ed un contratto di assicurazione semplice. Con la formula **all risks** nelle Condizioni di Assicurazione viene segnalato solo ciò che è escluso dalla copertura;
- sottoscrivendo **For Family** nella forma con franchigia, se non si sono denunciati sinistri a Zurich negli ultimi 3 anni la franchigia al primo sinistro liquidabile non viene applicata.



I VANTAGGI
DELLE POLIZE

VI PRESENTIAMO
FOR FAMILY

DANNI
ALLA PROPRIETÀ

FURTO

RESPONSABILITÀ
CIVILE

INFORTUNI

TUTELA LEGALE

ASSISTENZA
FAMIGLIA

RIPILOGANDO

Zurich Financial Services (Zurich) è un gruppo assicurativo internazionale presente in più di 170 Paesi in Europa, Nord e Sud America, area Asia-Pacifico ed in altri mercati, con una rete globale di consociate e filiali. Fondato nel 1872, si avvale di 60.000 collaboratori e ha sede a Zurigo, in Svizzera.

Zurich è presente in Italia dal 1902. Con 1.400 collaboratori e 600 Agenzie, offre servizi e prodotti assicurativi, di risparmio e di previdenza complementare a oltre due milioni di clienti.

Per saperne di più

contatta l'Intermediario
assicurativo più vicino, scrivi a
informazioni@zurich.it o
visita il sito www.zurich.it

ZurichHelpPoint™

Zurich Insurance plc

Sede a Zurich House, Ballsbridge Park, Dublino 4, Irlanda

Registro del Commercio di Dublino n. 13460

Sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Irlandese

preposta alla regolamentazione dei servizi finanziari

Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano

Telefono +39.0259661 - Fax +39.0259662603

Iscritta all'Albo Imprese ISVAP (Elenco I) al n. I.00066 in data 3/1/08

C.F./P.IVA/R.I. Milano 05380900968

Rappresentante Generale per l'Italia: C. Candia

www.zurich.it



Because change happenz™