

# Försäkringsvillkor Reseförsäkring för Handelsbankens Bankkort med MasterCard- eller VISA-anslutning



Gäller resor betalda från den 1 april 2008 till och med den 30 september 2008.

## 1. FÖRSÄKRINGENS ALLMÄNNA OMFATTNING OCH GILTIGHET

Försäkringen omfattar Avbeställningsskydd och Reseförsäkring enligt nedan och gäller utan självrisk.

### 1.1 Vem gäller försäkringen för (de försäkrade)?

Försäkringen gäller för innehavare av Bankkort med MasterCard- eller VISA-anslutning (nedan **Kortet**). Försäkringen gäller även för följande personer förutsatt att de är folkbokförda och bosatta på samma adress som kortinnehavaren: kortinnehavarens make/maka/sambo/registrerad partner samt barn under 23 år. Vid delad vårdnad gäller ej regel om folkbokföring och bosättning på samma adress. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållande förutsatt att ingen av dem är gift. Make/maka/sambo/registrerad partner och barn är försäkrade även när dessa reser på egen hand. Försäkrade enligt ovan är de personer som omfattas av försäkringen vid bokning och betalning även om familjeförhållandet har förändrats därefter.

Om innehavare av kort betalat resa för medresenär som ej är försäkrad enligt föregående stycke men som är innehavare av ett Handelsbankens Allkort eller Bankkort med Visa- eller MasterCard-anslutning med Avbeställningsskydd/Reseförsäkring, anses även medresenären vara försäkrad med den omfattning som gäller för betalarens kort.

Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta och folkbokförda i Norden och som är försäkrade i nordisk allmän försäkringskassa.

### 1.2 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för resa från Norden, som i förväg är betald med Kortet. Resmålet måste ligga minst 10 mil från avreseorten. Lägst 50 % av den totala kostnaden för resan ska vara betald med Kortet. Med resa menas av organiserad researrangör, resebyrå eller transportbolag (nedan **researrangör**)

- såld färdbiljett eller
- paketresa som är en kombination av färdbiljett och logi (t ex charterresa)

Med betalning med kort jämställs betalning av resa via

- betalning från kortinnehavarens konto i Handelsbanken via internettjänsten, privatgiro eller Handelsbankens kontor
- kontantuttag från kortet hos Svensk Kassa-service.

Betalningen skall göras direkt till researrangören och i omedelbar anslutning till uttaget. Både uttaget och insättningen skall kunna styrkas med kvitto.

Försäkringen gäller inte för:

- resa som är betald till privatperson
- resor mellan bostaden och arbetsplatsen
- resor i tjänsten.

### Anmärkning

Med **hemorten** menas folkbokföringsadressen.

Med **resmålet** avses

- såld färdbiljett eller
- paketresa som är en kombination av färdbiljett och logi (t ex charterresa)

## 2. AVBESTÄLLNINGSSKYDD

### 2.1 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller om den försäkrade före avresa tvingas avbeställa resa som omfattas av försäkringen på grund av att

- försäkrad råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till den försäkrade nära anhörig råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall, Med **nära anhörig** avses i detta sammanhang den försäkrades make/maka/sambo/registrerad partner, barn, barnbarn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, samt person som har vårdnad om någon inom denna krets
- person som den försäkrade har för avsikt att besöka råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- någon i den försäkrades resesällskap, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall, förutsatt att resesällskapet består av högst 3 personer
- en oförutsedd händelse inträffar, som förorsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad på hemorten.

Avbeställningsskyddet upphör att gälla när den försäkrade påbörjar den resa som är betald med Kortet. Vid flygresor upphör avbeställningsskyddet att gälla vid incheckning på flygplatsen.

## 2.2 Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen ersätter beställningskostnader som inte återbetalas enligt av researrangör eller uthyrare fastställda bestämmelser eller - om sådana saknas - enligt av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor.

## 2.3 Högsta ersättning, begränsningar och undantag

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad är 25.000 SEK för ett och samma resetillfälle och högst 75.000 SEK för samtliga försäkrade, även om resan betalas med flera kort.

## 2.4 Undantag och begränsningar

Försäkringen gäller endast sjukdom/olycksfall eller skada som är akut och okänd vid beställning av resa.

Försäkringen gäller inte

- vid avbokning p g a att planerad aktivitet på resmålet ej kan genomföras,
- vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet eller barnafödelse,
- vid kroniska sjukdomar eller andra existerande medicinska tillstånd som visat symtom eller besvär senare är 6 månader före betalning av resan om inte behandlande läkare har godkänt den aktuella resan
- om resan beställts i strid med medicinskt råd eller
- vid avbokning p g a användning av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, dopningspreparat, narkotiska medel eller liknande.

Försäkringen täcker inte kostnader

- som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen eller
- som kan återbetalas från annan gällande försäkring eller annat avtal.

## 3. RESEFÖRSÄKRING

### 3.1 Var gäller försäkringen?

Vid paketresa och tur- och returresa gäller försäkringen från det att den försäkrade lämnar

hemorten eller annan plats i Norden där resan påbörjas till dess att resan avslutas och den försäkrade kommer tillbaka till hemorten.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen till det att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Två eller fler enkelbiljetter som har bokats vid samma tillfälle ska, om resan avslutas på hemorten, enligt dessa villkor vara jämställd med en tur- och returbiljett.

Försäkringstiden är de första 60 dagarna, räknat från avresedagen. Vid resa utanför Norden räknas dock försäkringstiden från den tidpunkt den försäkrade reste ut från Norden.

Försäkringstiden kan inte förlängas.

Försäkringen gäller även vid resa som företas från resmålet inom ett avstånd av 50 mil från resmålet. Vid resa som sträcker sig längre än 50 mil från resmålet gäller försäkringen endast om sådan resas biljett betalas med Kortet.

Försäkringen gäller i hela världen, dock inte vid resa till områden som Svenska Utrikesdepartementet avråder från att resa till, eller rekommenderar att lämna på grund av politiska oroligheter, revolt, uppror, revolution, inbördeskrig, krig, invasion eller liknande.

### 3.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för:

- invaliditetskapital vid olycksfall, se punkt 3.2.3
- dödsfallskapital vid olycksfall, se punkt 3.2.3
- försening av allmänt färdmedel, se punkt 3.2.4
- försening av incheckat bagage, se punkt 3.2.4
- självrisk på hem- och husförsäkringen i den permanenta bostaden på hemorten när du är på resa, se punkt 3.2.5
- självrisk på privatbilförsäkringen då bilen står oanvänd på hemorten och du är på resa, se punkt 3.2.5.

#### 3.2.3 Olycksfallsskada

##### 3.2.3.1 Försäkringen omfattning

Försäkringen gäller för rätt till invaliditets- eller dödsfallsersättning vid olycksfallsskada, dvs en kroppsskada, som drabbar den försäkrade ofrivilligt, genom plötslig yttre händelse.

**3.2.3.2 Invaliditetskapital vid olycksfallsskada**  
Invaliditetskapital utbetalas om den försäkrade till följd av olycksfallsskada får en bestående nedsättning av kroppsfunktionen (medicinsk invaliditet) med minst 50 %.

Invaliditetsgraden bestäms enligt tabellverket "Gradering av medicinsk invaliditet", utgivet av Sveriges Försäkringsförbund. Försäkringsbeloppet vid fullständig medicinsk invaliditet (100 %) är 1.000.000 SEK. Så stor del av det avtalade försäkringsbeloppet, som svarar mot invaliditetsgraden, utbetalas. En förutsättning för rätt till ersättning är att olycksfallet inom 3 år från skadetillfället har medfört en bestående mätbar invaliditet på minst 50 % och minst 12 månader förflutit från olycksfallet.

Invaliditetsersättningen utbetalas när rätt till ersättning uppkommit och den definitiva invaliditetsgraden kan fastställas. Kan den definitiva invaliditetsgraden inte fastställas, när rätt till invaliditetsersättning uppkommer, utbetalas på begäran förskott. Vid slutlig utbetalning avräknas sådant förskott. Avlider den försäkrade sedan rätt till invaliditetsersättning uppkommit men innan slutlig utbetalning skett, fastställs som invaliditetsgrad den som olycksfallet sannolikt skulle ha givit upphov till. Slutlig utbetalning sker i detta fall till den försäkrades dödsbo.

Om olycksfallsskadan medfört att kroppsfunktionen väsentligen försämrats efter det att ärendet avslutats, har den försäkrade rätt att få ärendet prövat på nytt. Omprövningen medges dock inte sedan mer än 10 år förflutit från skadetillfället.

**3.2.3.3 Dödsfallskapital vid olycksfallsskada**  
Dödsfallskapital utbetalas om den försäkrade avlider till följd av en olycksfallsskada inom 3 år från skadetillfället. Dödsfallskapet är 50.000 SEK. Beloppet utbetalas till den försäkrades dödsbo.

Om ersättning vid medicinsk invaliditet har utbetalats, föreligger ingen rätt till ersättning vid dödsfall om dödsfallet kan anses ha samband med den olycksfallsskada för vilken invaliditetsersättning utbetalats.

**3.2.3.4 Undantag och begränsningar**  
Försäkringen gäller inte för skada som uppkommit på grund av:

- påverkan av narkotika, alkohol, dopingpreparat eller andra berusningsmedel
- användning av medicinska preparat
- behandling eller undersökning, som inte föranletts av olycksfall
- smitta av bakterier eller virus
- **Riskfylld sport eller sysselsättning:** Försäkringen gäller inte för skada till följd av deltagande i riskfylld sport eller sysselsättning, eller på förhand utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition. Försäkringen gäller inte heller vid riskfylld sysselsättning som t ex bergsbestigning, bergsklättring, dykning (om ej innehavare av dykarcertifikat) fallskärmschoppning, drakflygning, segelflygning eller annan flygning (annan än passagerare) paraglidning, bungy jump, motorsport eller offpist-skidåkning (om det inte sker i organiserad form eller i utmärkt backe).

Om hälsotillståndet försämrats beroende på ett kroppsfel, som antingen fanns redan vid skadetillfället eller som tillstött senare utan samband med olycksfallsskadan, lämnas endast ersättning för den invaliditet som olycksfallsskadan medfört. Med kroppsfel menas sjukdom, sjuklig förändring eller men.

**Krigstillstånd:** Försäkringen gäller inte under krigstillstånd eller krigsliknande politiska oroligheter om olycksfallsskadan kan anses bero på detta.

### 3.2.4 Försening

**3.2.4.1 Försening av allmänt färdmedel**  
Försäkringen gäller om allmänt färdmedel med start eller slutdestination i Norden, ankommer till sin slutdestination med mer än 4 timmars försening, eller om den försäkrade förvägrats plats på reserverad avgång och den försäkrade inte erbjudits likvärdig transport med avgång inom 4 timmar.

Ersättning lämnas per försäkrad vid:

- försening mer än 4 timmar, med 500 SEK
- försening mer än 6 timmar, med 750 SEK
- försening mer än 8 timmar, med 1.000 SEK

Inställt flyg till följd av konkurs jämföras inte med försening.

### 3.2.4.2 Försening av incheckat bagage

Om den försäkrades incheckade bagage inte lämnas ut inom 6 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet, lämnas ersättning för inköp av kläder, toalettartiklar och andra nödvändiga personliga tillhörigheter, som saknas p g a förseningen av bagaget och som är nödvändiga för resans ändamål. Ersättning lämnas för skäligen kostnader med högst 2.000 SEK per försäkrad, dock högst 6.000 SEK för samtliga försäkrade. Inköpen ska göras innan bagaget återfåts.

Om den försäkrade inte återfått bagaget inom 24 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet, lämnas ersättning för skäligen utlägg med ytterligare högst 5.000 SEK per försäkrad, dock högst ytterligare 15.000 SEK för samtliga försäkrade, för inköp av kläder, toalettartiklar och andra nödvändiga personliga tillhörigheter, som saknas p g a förseningen av bagaget och som är nödvändiga för resans ändamål. Inköpen ska göras inom en vecka efter framkomsten och innan bagaget återfåts.

Som nödvändiga och skäligen inköp räknas inte köp av golfklubbor, skidor och liknande sportutrustning. Dock ersätts hyra för utrustning.

Ersättning lämnas endast mot inköpskvitto, alt kvitto avseende hyreskostnad enligt ovan, i original. Av kvittot ska framgå inköpsdatum och tidpunkt samt vad köpet avser. Framgår inte av kvitto vad köpet avser ska försäkrad specificera köpet i anslutning till kvittot.

### 3.2.4.3 Undantag och begränsningar

- försäkringen gäller inte för bagageförsening vid hemresa
- försäkringen gäller inte vid försening till följd av strejk, lockout, andra fackliga åtgärder eller myndighets ingripande, krigstillstånd eller krigsliknande politiska oroligheter.

## 3.2.5 Självriskskydd

### 3.2.5.1 Hem- och husförsäkring

Inträffar under resa en ersättningsbar skada i den försäkrades permanenta bostad på hemorten och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken, dock högst 10.000 SEK.

### Undantag och begränsningar

Ersättning lämnas endast om bostaden varit obobodd under den försäkrades resa. Innan ersättning betalas från denna försäkring, ska skadan vara betald via den försäkrades hem- eller husförsäkring.

### 3.2.5.2 Privat bilförsäkring

Inträffar under resa en ersättningsbar skada på den försäkrades privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken, dock högst 10.000 SEK. Ersättning betalas endast under förutsättning att bilen stått oanvänd på hemorten eller på betald parkeringsplats i Norden.

### Undantag och begränsningar

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil.

Innan ersättning utbetalas från denna försäkring, ska skadan vara betald via den försäkrades bilförsäkring.

## 4. VID SKADA

För frågor under resan, kontakta Reseassistans på telefon +46 8 579 33 220.

För övriga frågor, kontakta Zurich, +46 8 579 33 221 eller se vår hemsida [www.zurich.se](http://www.zurich.se).

Skador ska snarast anmälas till Zurich, Box 5069, 102 42 Stockholm, telefon +46 8 579 33 221.

Skadeanmälan kan hämtas på [www.zurich.se](http://www.zurich.se).

### 4.1 Avbeställningsskydd

Avbeställning av resa ska göras till researrangören omgående och utan dröjsmål, dvs så snart tillräckligt starka skäl för avbokning föreligger. Den försäkrade ska samtidigt be om researrangörens skriftliga bekräftelse angående:

- att resan har avbokats
- ev. återbetalning, av exempelvis resekostnader och/eller flygskatter.

Efter avbokning ska anmälan därom omgående göras till Zurich.



ZURICH

Om den försäkrade trots starka skäl för avbokning väljer att chansa på ett tillfrisknande, sker det på egen ekonomisk risk.

Den försäkrade ska själv se till att återfå den del av beställningskostnaderna, som enligt rese/köpvillkoren återbetalas av researrangören eller enligt annat avtal.

### **Intyg – vid sjukdom eller olycksfall**

Läkarintyg och andra handlingar som kan vara av betydelse för ersättningsbedömningen, ska lämnas till Zurich. Läkarintyg ska vara Zurich tillhanda senast 30 dagar efter det att sjukdomen eller olycksfallet inträffat.

Av läkarintyget ska framgå att läkaren uttryckligen avråder från resa. Dessutom ska läkarintyget innehålla uppgift om:

- diagnos
- datum för första behandling/undersökning
- datum för den behandling, som ligger till grund för läkarens avrådande till resa.

### **4.2 Reseförsäkring**

Vid utgifter för **vårdkostnader** samt vid **olycksfallsskada**, ska till skadeanmälan bifogas:

- kvitto eller motsvarande på att resan är betald med Kortet, uttag från konto i Handelsbanken via internettjänsten, privatgiro eller Handelsbankens kontor, eller kontantuttag från Kortet hos Svensk Kassaservice
- färdbiljett/resebevis eller andra handlingar, som visar resans resenärer, totala pris och avgångar
- läkarintyg, kvitton (original) och andra handlingar, som kan vara av betydelse för bedömningen.

Vid **försening**, ska till skadeanmälan bifogas:

- kvitto eller motsvarande på att resan är betald med Kortet, uttag från konto i Handelsbanken via internettjänsten, privatgiro eller Handelsbankens kontor, eller kontantuttag från Kortet hos Svensk Kassaservice
- färdbiljett/resebevis eller andra handlingar, som visar resans resenärer, totala pris och avgångar
- vid försening av allmänt färdmedel dessutom förseningsintyg som visar ordinarie avgång och verklig avgång, ordinarie och verklig ankomst till färdmedlets destinationsort samt orsaken till förseningen (kan erhållas av researrangören)

- vid försening av incheckat bagage dessutom intyg från researrangör, flygbolag, transportbolag eller dennes representant, visande förseningen till resmålet, dess orsak samt kvitto i original på inköp. Av kvittot ska framgå inköpsdatum och tidpunkt samt vad inköpet avser.

Vid **självriskskydd** ska till skadeanmälan bifogas:

- kvitto eller motsvarande på att resan är betald med Kortet, uttag från konto i Handelsbanken via internettjänsten, privatgiro eller Handelsbankens kontor, eller kontantuttag från Kortet hos Svensk Kassaservice
- färdbiljett/resebevis eller andra handlingar som visar resans resenärer, totala pris och avgångar
- dokumentation som styrker självriskens storlek och att ersättning har utbetalats.

Vid **skada i bostaden** ska till skadeanmälan bifogas:

- kvitto på att resan är betald med Kortet
- färdbiljett/resebevis eller andra handlingar (original), som visar resans totala pris, avgångar och resenär
- underlag som visar att resan har avbokats, datum för avbokningen samt vilken del av beställningskostnaden som reseföretaget inte återbetalat
- Polisintyg och andra handlingar, som kan vara av betydelse för ersättningsbedömningen.

Ovan nämnda handlingar ska vara Zurich tillhanda senast 30 dagar efter det att skadan inträffat.

## **5. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER**

### **Högsta ersättning för försäkringen per skadehändelse**

Zurichs sammanlagda åtagande att betala ersättning vid skada som drabbar flera försäkrade till följd av en och samma skadehändelse är begränsat till 20.000.000 SEK. Om summan av de drabbades ersättningsbelopp överskrider ansvarsbegränsningen sätts ersättningen per försäkrad ned proportionellt i förhållande till respektive beräknat ersättningsbelopp.

### **Utbetalning och dröjsmålsränta**

Rätt till ersättning inträder när den som gör anspråk på ersättning fullgjort sina åligganden. Utbetalning ska därefter ske inom 30 dagar. Sker utbetalning

senare, betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Dröjsmålsränta betalas inte ut om den är mindre än 200 SEK när utbetalning av ersättning sker.

### **Force majeure**

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust, som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjts på grund av krig, politiska oroligheter eller lagbud, myndigheters åtgärd eller stridsåtgärder i arbetslivet.

### **Regress**

Till den del Zurich har betalat skadeersättning eller kostnad enligt försäkringen, övertar Zurich den försäkrades rätt till ersättning från annan som är skyldig att ersätta skadan eller kostnaden.

### **Dubbelförsäkring**

Är intresse som omfattas av denna försäkring försäkrat även genom annan försäkring och finns i den förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll även för denna försäkring. Ansvarigheten fördelas då mellan försäkringarna så som anges i tillämplig lag om försäkringsavtal.

### **Tillämplig lag och behörig domstol**

För försäkringen i övrigt gäller tillämplig svensk lag om försäkringsavtal.

Rätt till efterskydd och fortsättningsförsäkring ingår inte i försäkringen.

Svensk rätt gäller för tolkning och tillämpning av försäkringen. Tvist angående försäkringen prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffat utomlands.

### **Försäkringsgivare**

Zurich Insurance Ireland Limited, filial Sverige, Stockholm.