

Zurich HelpPoint™



# metro per metro extra

Proteggi la tua casa metro per metro.





# Benvenuti

**Questa Guida alla polizza vi accompagnerà in modo semplice nel mondo delle soluzioni dedicate alla protezione della casa e della famiglia e potrà aiutarvi a capire meglio che cosa è **metro per metro extra**, quali coperture e quali vantaggi può offrirvi.**

All'interno troverete anche un pratico specchietto con le risposte alle domande più comuni relative a ciascuna copertura.

Naturalmente, per qualsiasi ulteriore dubbio potete rivolgervi al vostro Intermediario assicurativo Zurich che è a vostra disposizione per fornirvi le informazioni o le spiegazioni che desiderate.



La presente Guida alla polizza ha **carattere informativo e non costituisce elemento contrattuale**. Per la consultazione di franchigie, scoperti, massimali, limiti di risarcimento ed esclusioni si rimanda alla lettura delle Condizioni di assicurazione della polizza metro per metro extra. Prima della sottoscrizione leggere la Nota Informativa e le Condizioni di Assicurazione.

Prima della sottoscrizione leggere il Fascicolo informativo disponibile presso gli Intermediari assicurativi e sul sito [www.zurich.it](http://www.zurich.it)

# I vantaggi delle polizze dedicate alla protezione della casa

## CHE COSA SUCCEDEREBBE SE L'ABITAZIONE DOVESSE SUBIRE UN DANNO?

È indispensabile intervenire in tempi brevi per affrontare i disagi conseguenti al danno come ad esempio un cortocircuito all'impianto elettrico di casa, il risarcimento di danni a terzi oppure la necessità di trovare un fabbro o un idraulico in un giorno festivo.

Grazie a **metro per metro extra** l'assicurato è in grado di fronteggiare questi imprevisti con maggiore serenità.



metro  
per metro  
extra

|  | SENZA ASSICURAZIONE  | CON LA POLIZZA DI PROTEZIONE DELLA CASA  |
|--|--|--|
| <b>In caso di Incendio e Danni alle proprie cose</b> | Oltre al danno diretto, a volte occorre fronteggiare spese indirette, che possono rivelarsi ingenti. Ad esempio nel caso in cui si allaghi l'appartamento può essere necessario dover sostenere ulteriori spese per riparare il parquet. | La situazione è sotto controllo perché verranno risarciti i danni alla proprietà secondo il principio di <b>costo di ricostruzione</b> e del contenuto dell'abitazione in base al principio del <b>valore a nuovo</b> . Inoltre, sono coperte anche le spese di sgombero delle macerie, nei limiti indicati nelle Condizioni di Assicurazione. |
| <b>In caso di Furto</b>                              | Oltre alla sottrazione di beni ed oggetti di valore, è necessario fronteggiare problemi di natura pratica, come ad esempio la riparazione della porta scassinata dai ladri.  | Si ha diritto all'indennizzo degli oggetti che sono stati rubati, secondo il principio del <b>valore a nuovo</b> , e al l'indennizzo degli eventuali danni causati alla casa dai ladri.  |
| <b>In caso di Danni a terzi</b>                      | Si è tenuti a risarcire con il proprio patrimonio i danni che si sono causati a terze persone, per esempio nel caso in cui un vaso cada e danneggi un'auto sotto parcheggiata.   | La Compagnia provvede al risarcimento dei danni arrecati a terzi. In tali casi è importante scegliere il <b>massimale</b> adeguato.  |
| <b>In caso di guasti</b>                             | Oltre a subire un disagio, in alcune situazioni può risultare difficile rintracciare un tecnico in tempi brevi.  | L'assicurato ha a disposizione 24 ore al giorno e 7 giorni alla settimana un numero verde gratuito in grado di metterlo tempestivamente in contatto con tecnici per risolvere le conseguenze dell'imprevisto.  |



# Guida alla scelta

L'offerta di polizze per la protezione della casa sul mercato italiano è piuttosto ampia: per questo è importante individuare la soluzione che risponda davvero alle proprie esigenze, prima di firmare il contratto.

Ecco alcuni importanti suggerimenti, oltre ad un breve glossario assicurativo per facilitare la comprensione di alcuni termini tecnici come quelli **colorati in blu** nella tabella e nel testo, per aiutare a prendere la giusta decisione.

## QUANTO VIENE INDENNIZZATO IN CASO DI DANNI?

L'indennizzo dipende da fattori oggettivi quali la metratura dell'appartamento e soggettivi quali la **somma assicurata** in caso di Furto o il **massimale** scelto per i Danni a terzi.

Nel calcolo di indennizzi e risarcimenti, vengono utilizzati il principio di **costo di ricostruzione** per il fabbricato e quello di **valore a nuovo** per il contenuto.

## QUANTE GARANZIE DEVE PREVEDERE UNA POLIZZA?

Una buona polizza di protezione della casa offre generalmente una copertura contro Incendio e Danni alle proprie cose, Furto e Danni a terzi. Le migliori prevedono anche un servizio di assistenza 365 giorni all'anno, 7 giorni su 7, 24 ore al giorno, in grado di mettere in contatto con un tecnico anche nei giorni festivi.

## SI ADATTA ALLA MIA SITUAZIONE PERSONALE?

Sia in caso di affitto, sia in caso di proprietà, sia che il condominio abbia o meno un'assicurazione globale, sottoscrivere una polizza per la protezione della casa è sempre la scelta migliore per affrontare, con maggiore tranquillità, le conseguenze di eventi dannosi. Pensarci prima per non preoccuparsi dopo!

## COSA VOGLIONO DIRE I TERMINI TECNICI USATI COME BASE PER L'INDENNIZZO?

- ❑ **Costo di ricostruzione:** è la spesa necessaria per la ricostruzione integrale dell'abitazione, senza tenere conto del degrado causato dagli anni che passano, delle possibili svalutazioni del valore complessivo dell'immobile e dall'usura. Il valore dell'area dove sorge l'immobile non incide sulla stima del valore di ricostruzione.
- ❑ **Primo rischio assoluto:** con questa forma l'assicurato sceglie la somma da assicurare in base al valore dei beni che potrebbero essere danneggiati o sottratti. In caso di sinistro, tale somma rappresenta il limite massimo di indennizzo, indipendentemente dal valore reale dei beni assicurati.
- ❑ **Somma assicurata / Massimale:** è la somma massima, indicata in polizza, fino alla quale la Compagnia è tenuta a coprire il danno.
- ❑ **Valore a nuovo:** permette all'assicurato di ricevere, in caso di sinistro, un risarcimento pari al valore che i beni assicurati hanno sul mercato al momento del sinistro.



metro  
per metro  
extra

## Vi presentiamo metro per metro extra

A volte eventi imprevisti possono danneggiare beni primari e importanti come la casa. Pertanto, è fondamentale scegliere una soluzione assicurativa adeguata per proteggere la propria abitazione e vivere serenamente la quotidianità.

**metro per metro extra** è la soluzione più indicata per chi desidera tutelarsi.

### COME FUNZIONA?

**metro per metro extra** è la polizza di Zurich Insurance plc dedicata alla protezione della casa e della famiglia. Grazie ad una **struttura flessibile**, è in grado di offrire protezione contro i rischi più comuni legati all'abitazione e alla famiglia. Permette di scegliere fra 4 garanzie disponibili, in base alle proprie esigenze:

- Incendio e Danni alle proprie cose**
- Furto**
- Danni a terzi**
- Assistenza famiglia**

In base alla copertura richiesta, è disponibile nelle due formule **standard** e **completa**.

### DEDICATA A...

**metro per metro extra** è un prodotto adatto sia a chi abita in una casa di proprietà, sia in affitto ed è indicato per tutti coloro che scelgono la praticità e la convenienza senza voler rinunciare ad una protezione globale dell'abitazione.

### COSTI SU MISURA

**metro per metro extra MISURA I SUOI SERVIZI SU DI TE.**

Il costo della polizza dipende dalle garanzie che si vorranno attivare e dalle caratteristiche dell'appartamento o della villetta che si vuole assicurare. Nel caso in cui le esigenze del cliente o le caratteristiche dell'abitazione dovessero cambiare nel corso del tempo, la copertura dovrà essere aggiornata semplicemente rivolgendosi al proprio Intermediario assicurativo Zurich.

# Personalizzabile e vantaggiosa

## METRO PER METRO EXTRA SEMPLIFICA LE SCELTE

**metro per metro extra** è una polizza **flessibile e vantaggiosa** per:

- la chiarezza e la trasparenza delle modalità con le quali si calcola il preventivo: **basta infatti indicare le dimensioni dell'abitazione** in metri quadri commerciali;
- il costo contenuto;
- la possibilità di scegliere quali e quante garanzie sottoscrivere in base alle proprie esigenze;
- la completezza della protezione offerta;
- la semplicità di accesso al servizio di Assistenza famiglia (numero verde dedicato).

## Cosa fare in caso di sinistro

Quando capita un sinistro - per esempio si è vittima di un furto o si subisce un danno - l'ultima cosa che si desidera è avere problemi con l'indennizzo da parte dell'assicurazione.

Scegliere una Compagnia affidabile in grado di indennizzare in tempi rapidi è il primo passo da compiere: con **metro per metro extra** di Zurich è già stato fatto!

Per migliorare i tempi di indennizzo, chiediamo di rispettare alcune semplici regole:

- compilare ed inviare al proprio Intermediario assicurativo entro 10 giorni dal sinistro il Modulo Denuncia Sinistri allegato alle Condizioni di Assicurazione. Il termine di 10 giorni è valido sia in caso di furto sia in caso di danni subiti alle proprie cose o causati ad altre persone.
- in caso di furto o incendio che si ritengono essere dolosi, la legge richiede di fare denuncia all'Autorità Giudiziaria entro 48 ore dal sinistro. In questo caso è necessario inviare una copia della denuncia unitamente al Modulo Denuncia Sinistri.

**Denunciare il sinistro in forma scritta nei modi e nei termini previsti nelle Condizioni di Assicurazione, è un obbligo da non sottovalutare, pena la perdita parziale o totale del diritto all'indennità.**

## Zurich per te

Nell'ottica di Zurich HelpPoint, il nostro modello di servizio costruito per mettere in primo piano le esigenze del cliente, abbiamo pensato ad alcuni strumenti per aiutarvi a capire meglio le opportunità offerte da **metro per metro extra**.

Il primo è questa Guida alla polizza: uno strumento pratico per chi vuole sottoscrivere - o ha già sottoscritto - la polizza **metro per metro extra**, realizzato con l'obiettivo di chiarire cosa offre, quanto costa, cosa si deve fare in caso di sinistro ed eventuali altri dubbi.

Nel caso in cui la Guida non fosse sufficiente a darvi tutte le risposte che cercate, potete contattare il vostro Intermediario assicurativo Zurich o scrivere a [informazioni@zurich.it](mailto:informazioni@zurich.it) per ulteriori chiarimenti.



## Incendio e Danni alle proprie cose

### COME FUNZIONA?

La copertura Incendio e Danni alle proprie cose serve ad avere un **indennizzo** nel caso in cui eventi come un incendio, un'esplosione per una fuga di gas, un cortocircuito o una perdita d'acqua **danneggino l'abitazione ed il suo contenuto**. Non vengono indennizzati solo i danni diretti, ma anche le spese sostenute per limitare la portata dell'incidente e per l'eventuale sgombero e trasporto delle macerie presso la più vicina discarica autorizzata, nei limiti indicati nelle Condizioni di Assicurazione.

La garanzia è offerta in due forme: **standard e completa**. La forma standard copre i danni causati da incendi, esplosioni, fulmini e cortocircuiti; quella completa include anche i danni provocati da allagamenti per fuoriuscite di acqua, da eventi atmosferici, da sovraccarico di neve e da atti vandalici. Copre anche le spese per la ricerca e il ripristino dei danni causati da fughe di gas o da acqua condotta, nei limiti indicati nelle Condizioni di Assicurazione.

### COME CALCOLO IL VALORE DA ASSICURARE?

Per il fabbricato, ovvero lo stabile da assicurare, **si dovranno indicare solo i metri quadrati commerciali, specificando se si è proprietario o inquilino**. Per il contenuto dell'abitazione, **si fa riferimento al principio di primo rischio assoluto**: il cliente stabilisce il valore per cui intende assicurarsi, in genere costituito dalla somma dei valori delle cose che potrebbero venire danneggiate, per esempio i mobili, gli elettrodomestici, gli oggetti preziosi.

### QUANTO VIENE INDENNIZZATO?

L'indennizzo dei danni all'abitazione avviene in base al principio del **costo di ricostruzione**, cioè l'assicurazione paga quanto occorre per ripristinare lo stato originario dell'abitazione. Per il contenuto, invece, l'indennizzo avviene in base al principio di **primo rischio assoluto**: questo significa che verranno indennizzati tutti i danni fino al valore assicurato, cioè l'importo scelto e indicato in polizza. In entrambi i casi, il risarcimento avviene sulla base del **valore a nuovo**: se un cortocircuito danneggia la lavastoviglie comprata due anni fa l'indennizzo consisterà in una somma tale per cui sia possibile comprarne una nuova di pari prestazioni. Nel rispetto di quanto previsto dalle Condizioni di assicurazione, è inoltre possibile richiedere un **anticipo dell'indennizzo** per un importo pari al 20% di quello presumibile. Questo significa che Zurich riconosce all'assicurato il 20% della somma del presumibile indennizzo prima della liquidazione totale del sinistro. A chiusura della pratica, verrà indennizzata la parte rimanente.

## Quanto costa?

Il costo della polizza varia in base alla scelta della forma - standard o completa - alla metratura dell'abitazione e alle somme che si desiderano assicurare. Per un preventivo personalizzato contattare un Intermediario assicurativo Zurich.



## Domande / Risposte

**?** Questa copertura può servirmi anche se la casa non è di mia proprietà?

Sì. Infatti anche se vivi in affitto la legge prevede che tu abbia delle responsabilità sia nei confronti del padrone di casa sia nei confronti di terzi. Scegliendo l'opzione **Rischio locativo di metro per metro extra** ti assicuri contro i danni all'abitazione che non è di tua proprietà e verso le cose di terzi a un prezzo contenuto: **meno di 40 euro per una casa di 100 mq!**

**?** E se il condominio ha già una polizza, questa copertura mi serve lo stesso?

Sì. La polizza condominiale copre tutti i danni e i guasti occorsi ai beni di proprietà comune, ad esempio un forte temporale che rovina il tetto. Ogni proprietario o inquilino può subire o dovere risarcire danni non rientranti nelle garanzie condominiali: un corto circuito potrebbe danneggiare gli elettrodomestici oppure, a seguito della rottura di tubature interne all'appartamento, un allagamento potrebbe rovinare il parquet.

**?** E se mi sbaglio ad indicare i metri quadrati commerciali?

Zurich ha previsto **una tolleranza del 20%**. Questo significa che, se al momento del sinistro si scoprisse che la superficie che hai dichiarato si discosta da quella effettiva fino ad un 20%, in più o in meno, non ci saranno penalizzazioni. In caso contrario, Zurich indennizzerà il sinistro con un importo inferiore, come indicato nelle Condizioni di Assicurazione.

**?** Se devo fare un mutuo, mi può servire questa copertura? E quanto costa?

Sì. Normalmente la banca richiede la stipula di una polizza assicurativa sull'immobile, in modo che, in caso di danno allo stesso, la Compagnia provveda al ripristino dell'abitazione - mantenendo quindi il valore del bene.

**In questo caso, il costo della copertura nella forma standard è contenuto: per un contratto di 10 anni con pagamento unico anticipato, il costo è di 100 euro per un appartamento di 100 mq.**

**?** Con **metro per metro extra** posso assicurare la seconda casa?

Sì, **metro per metro extra è adatta anche per assicurare la seconda casa.** Non vivendoci regolarmente, è suggeribile perché in questi casi è più facile che possano insorgere problemi di cui ci si potrebbe accorgere troppo tardi (ad esempio la rottura di un tubo del riscaldamento).



## Furto

### COME FUNZIONA?

La copertura Furto serve ad ottenere l'indennizzo in caso di furto dei beni contenuti nell'abitazione, cioè mobili, oggetti personali, vestiti ed elettrodomestici, ma anche gioielli, pellicce e quadri.

La garanzia è offerta in due forme: **standard** e **completa**.

La **forma standard** garantisce il risarcimento, in caso di furto o rapina anche iniziata all'esterno dell'appartamento, dei beni assicurati tra cui gioielli, quadri, denaro e vestiti. In aggiunta, la **forma completa** indennizza i danni causati dai ladri in occasione di furto o tentato furto e copre l'eventualità di furto o smarrimento del bagaglio aereo. È incluso anche il furto commesso dai collaboratori domestici, nei limiti indicati nelle Condizioni di Assicurazione.

### COME CALCOLO IL VALORE DA ASSICURARE?

Il calcolo viene fatto in base al principio di **primo rischio assoluto** secondo il quale vengono risarciti tutti i danni fino alla **somma assicurata** scelta e indicata in polizza. Per stabilire tale valore occorre stimare quanto valgono gli oggetti che potenzialmente possono essere sottratti dall'abitazione. Anche se si possiedono, tra mobili, elettrodomestici, quadri ed altro, beni per 50.000 euro, è possibile scegliere di assicurarsi solo per il valore di 10.000 euro, perché è molto improbabile che vengano rubati la lavatrice, un armadio o un letto, mentre è più probabile che i ladri portino via un tappeto, i gioielli o lo stereo.

### QUANTO VIENE INDENNIZZATO?

**In caso di furto, verrà indennizzato il valore di quanto è stato rubato fino ad una cifra massima, che è quella scelta come somma assicurata al momento della stipula del contratto.**

## Quanto costa?

Il costo della polizza varia in base alla scelta della forma - standard o completa -, alla somma per cui ci si intende assicurare e alla zona territoriale in cui è situata l'abitazione. Per avere un preventivo personalizzato contattare un Intermediario assicurativo Zurich.



## Domande / Risposte

**?** Posso assicurarmi anche se non ho porta blindata e antifurto?

Sì. Grazie a **metro per metro extra**, infatti, sei coperto in tutti i casi in cui un ladro entra in casa tua rompendo o forzando la porta, la finestra o i muri, nei limiti previsti dalle Condizioni di Assicurazione. Il fatto di non avere una porta blindata o un antifurto non comporta nessuna limitazione nel rimborso.

**?** Se mi rubano una macchina fotografica che ho acquistato 2 anni fa, mi viene indennizzata o mi verrà detto che non vale più nulla perché ormai è vecchia?

Ti viene **indennizzata**. Il criterio che viene utilizzato è quello del **valore a nuovo**, ovvero, nel caso specifico, ti verrà riconosciuta una somma di denaro sufficiente ad acquistare una macchina fotografica nuova, che abbia le stesse caratteristiche e funzionalità di quella rubata.

**?** Sono coperto se mi rapinano in casa?

Sì, in entrambe le forme, standard e completa. La polizza, comprende anche la sfortunata circostanza in cui si viene forzatamente costretti a rientrare in casa e poi rapinati.

**?** Se il ladro non riesce a rubare niente, ma causa solo dei danni (rompe la porta e spacca i mobili), mi indennizzate lo stesso?

**Solo se sceglierai la forma completa.**

In tal caso, sarai indennizzato per tutti i danni causati dai ladri, compresi quelli all'impianto di allarme, nei limiti previsti dalle Condizioni di assicurazione e indipendentemente dal fatto che ci sia stato un furto o solo un tentato furto. Ecco perché ti suggeriamo di valutare sempre la scelta tra forma standard e quella completa: spesso il costo della riparazione di una porta blindata o dei divani e materassi rovinati è piuttosto consistente.

# metro per metro extra per l'impianto solare fotovoltaico

## INCENDIO E DANNI ALLE PROPRIE COSE / FURTO

### COME FUNZIONA?

**metro per metro extra**, con una semplice estensione delle Condizioni di Assicurazione, offre una copertura dedicata all'impianto solare fotovoltaico, una novità importante per le polizze dedicate alla casa e alla famiglia.

È una copertura completa per i danni che l'impianto solare fotovoltaico potrebbe subire una volta installato sul tetto dell'abitazione o in giardino e collegato alla rete di trasmissione dell'energia elettrica.

**Sono assicurabili gli impianti privati ad uso domestico di potenza installata fino a 20 KWp** (Kilowatt Picco), unità di misura che indica la potenza massima di un generatore solare, per le seguenti eventualità.

- **Incendio e Danni alle proprie cose** (Danni diretti all'impianto fotovoltaico)  
**metro per metro extra** tutela l'impianto solare fotovoltaico dai danni provocati da un eventuale incendio divampato nell'abitazione, da sovratensioni indotte da fulmini, da una grandinata oppure da atti di vandalismo.
- **Incendio e Danni alle proprie cose** (Ricorso terzi)  
**metro per metro extra** offre copertura anche nel caso in cui un danno subito dall'impianto fotovoltaico, per esempio per rottura accidentale dei componenti, provocasse danni alle cose di terzi.
- **Incendio e Danni alle proprie cose** (Danni indiretti all'impianto fotovoltaico)  
Oltre ai danni subiti direttamente dall'impianto, potrebbero verificarsi danni indiretti per esempio legati alla diminuzione parziale o all'interruzione di produzione dell'energia elettrica. **metro per metro extra** offre protezione anche in questi casi: è prevista infatti, nei limiti indicati nelle Condizioni di Assicurazione, una diaria giornaliera a rimborso dei danni subiti per la diminuzione o la sospensione della produzione dell'impianto legate alla mancata vendita al gestore di rete elettrica nazionale dell'energia ed al mancato percepimento degli incentivi statali previsti per legge per l'installazione dell'impianto.
- **Furto** (Furto dei pannelli dell'impianto fotovoltaico)  
**metro per metro extra** prevede il risarcimento del **valore a nuovo** per la sostituzione dei pannelli fotovoltaici nel caso di furto, quando per esempio i ladri, introducendosi oltre le recinzioni della proprietà, riescano a rompere i sostegni per i pannelli e rubarli.

### DEDICATA A...

- i **privati** che hanno installato un impianto solare fotovoltaico per uso domestico, ovvero che abbia una potenza installata fino a 20 KWp (Kilowatt Picco).
- i **nuclei familiari** che, attenti all'ambiente, scelgono una fonte di energia rinnovabile e vogliono proteggere l'impianto sia da danni diretti (rottura o furto dei pannelli) sia indiretti (sospensione di produzione dell'energia).

### COME CALCOLARE IL VALORE DA ASSICURARE?

La somma da assicurare corrisponde al valore complessivo dell'impianto solare fotovoltaico per quanto riguarda i Danni diretti all'impianto fotovoltaico; per il furto, invece, la somma da assicurare corrisponde a quella dei soli pannelli solari che costituiscono la parte effettivamente esposta al rischio.

### QUANTO VIENE INDENNIZZATO?

Scegliendo la copertura per l'impianto fotovoltaico, l'indennizzo avviene sulla base del **valore a nuovo** delle parti da sostituire o dell'intero impianto.



metro  
per metro  
extra

## Domande / Risposte

**?** Nel fabbricato sottostante divampa un incendio che colpisce il mio impianto solare fotovoltaico: la polizza mi tutela da questo rischio?

Certo, tale evenienza è coperta dalla garanzia Danni diretti all'impianto fotovoltaico.

**?** Se una grandinata danneggia il mio impianto solare fotovoltaico, la polizza mi tutela?

Sì, anche l'evento grandine rientra nella copertura della garanzia Danni diretti all'impianto fotovoltaico: l'importante è verificare che i requisiti del tuo impianto rispettino gli standard europei, come descritto nelle Condizioni di Assicurazione, per avere la certezza di un indennizzo al 100% del danno.

**?** Quando il mio impianto viene danneggiato e deve essere riparato o ricostruito, come viene calcolato l'indennizzo che mi viene riconosciuto?

Anche in questo caso vale il principio di **valore a nuovo**, quindi l'assicurazione ti riconoscerà un importo pari al costo della riparazione o sostituzione dell'impianto o dei componenti danneggiati con altri analoghi per caratteristiche e funzionalità, purché si proceda effettivamente alla sostituzione e/o riparazione.

**?** Il mio impianto ha subito un danno e, fino alla riparazione, la produzione di energia elettrica è interrotta. **metro per metro extra** interviene anche in questi casi?

Sì. In questo caso, la garanzia Danni indiretti all'impianto fotovoltaico prevede una diaria giornaliera - fino a 60 giorni per le perdite subite per il periodo di sospensione o diminuzione della produzione dell'impianto.

I VANTAGGI  
DELLE POLIZZE

VI PRESENTIAMO  
METRO PER METRO EXTRA

INCENDIO E DANNI  
ALLE PROPRIE COSE

FURTO

DANNI A TERZI

ASSISTENZA FAMIGLIA

RIEPILOGANDO



## Danni a terzi

### COME FUNZIONA?

La legge stabilisce che tutti noi siamo civilmente responsabili per i danni che causiamo ad altre persone, il che significa che siamo tenuti a risarcirli con il nostro patrimonio. Non solo, ma chi ha dei bambini o degli animali domestici risponde anche dei danni causati da questi ultimi. In questi casi, se si è acquistata la garanzia Danni a terzi, è la Compagnia che provvede al risarcimento di tali danni.

### COME CALCOLO IL MASSIMALE?

I danni che si possono causare a terzi e le conseguenti richieste di risarcimento possono essere variabili, soprattutto in questo ambito. Se i danni alle cose possono essere rilevanti - ad esempio l'allagamento del proprio appartamento che provoca danni ingenti a quello sottostante - quelli alle persone possono essere enormi - pensiamo al caso di lesioni. Per questo motivo, i massimali previsti da **metro per metro extra** vanno **da un minimo di 250.000 euro ad un massimo di 1.000.000 euro**.

### QUANTO VIENE INDENNIZZATO?

In caso di danno causato ad altre persone o alle loro cose, il danno verrà indennizzato integralmente, fino al **massimale** prescelto dall'assicurato ed indicato in polizza.

## Quanto costa?

Per questa garanzia sono previste due diverse possibilità:

- **Opzione 1** riguarda esclusivamente i danni involontariamente causati a terzi per un fatto legato alla proprietà o conduzione dell'abitazione, (come ad esempio l'allagamento

del piano di sotto o l'intonaco del fabbricato che si distacca e cade sull'auto di terzi posteggiata sotto casa), con un **costo che parte da un minimo di 31 euro all'anno;**

- **Opzione 2** copre anche i danni causati da sé stessi, dalla propria famiglia, dagli animali domestici e dai collaboratori domestici, baby sitter e persone alla pari, in qualsiasi luogo e circostanza (ad esempio il cane che morde un vicino mandandolo al pronto soccorso o il bambino che sfonda la vetrata di un vicino giocando a pallone o fa male a un amichetto), con un **costo che parte da un minimo di 61 euro all'anno.**



## Domande / Risposte

**?** Vivo in affitto: può comunque servirmi questa copertura?

Ti consigliamo di sottoscriverla comunque. La legge prevede sempre risarcimento dei danni cagionati a terzi, ad esempio, nel caso in cui un vicino di casa subisca danni materiali al proprio appartamento, provocati da te (per esempio perché hai lasciato aperto un rubinetto), sarai tu a doverne rispondere. Quindi se sei assicurato con **metro per metro extra**, sarà Zurich a provvedere al risarcimento di tali danni.

**?** Ma la polizza vale anche all'estero?

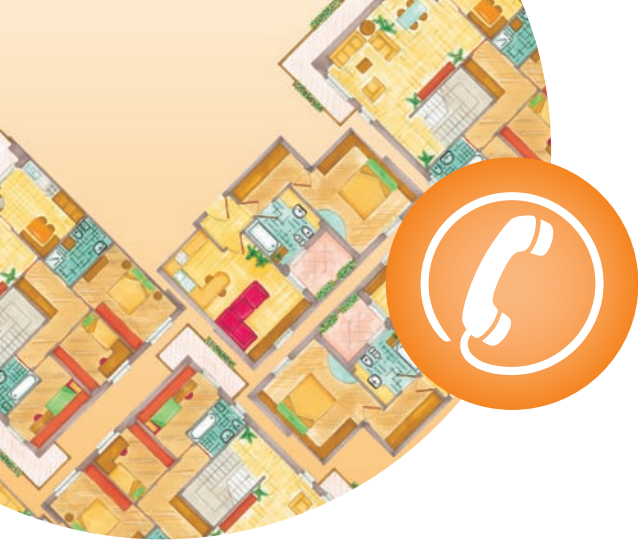
Sì. La copertura Danni a terzi vale per i danni causati in tutto il mondo. E questo è un motivo in più per sottoscriverla, in particolare se viaggi molto all'estero: in molti paesi, soprattutto anglosassoni, è consolidata l'abitudine di richiedere risarcimenti in caso di danni a persone.

**?** Vado spesso in bicicletta o in motorino: la copertura Danni a terzi mi copre se faccio male a qualcuno?

**Tutti i veicoli a motore (dal motorino, all'auto, al gommone) devono avere, per legge, una propria polizza di Responsabilità civile.** La garanzia Danni a terzi non comprende pertanto i veicoli a motore, ma copre i danni causati da te e dai tuoi familiari mentre andate in bicicletta o in monopattino, o quando sciate. Ti tutela anche nel caso in cui il tuo cane provochi un incidente stradale (ad esempio attraversando la strada all'improvviso) o danni a cose e persone.

**?** Abbiamo un bambino e conviviamo, ma non siamo sposati. **metro per metro extra** ci copre comunque?

Sì. **metro per metro extra** considera membri della stessa famiglia tutti i conviventi, gli animali domestici, i bambini in affido, la baby sitter e i collaboratori domestici.



## Assistenza famiglia

### COME FUNZIONA?

**Il servizio Assistenza famiglia, fornito in collaborazione con Europ Assistance, mette a disposizione un numero verde gratuito attivo tutti i giorni, 24 ore su 24, per dare una prima assistenza in caso di guasti o incidenti accaduti nell'abitazione.** La Centrale operativa di Europ Assistance fornirà supporto in situazioni di difficoltà o emergenza, attraverso la segnalazione di idraulici, fabbri, sorveglianti o anche di baby sitter. Inoltre, acquistando l'Assistenza famiglia, si godrà del diritto di ricevere un servizio di informazioni burocratiche e legali riguardanti l'abitazione (contratti di locazione, diritti e doveri dell'inquilino). Questo servizio è attivo dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 18, esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

### Quanto costa?

Il servizio Assistenza famiglia viene offerto ai clienti **metro per metro extra** al prezzo di **5 euro all'anno**.

### Come si accede al servizio?

**Per accedere al servizio sarà sufficiente telefonare al numero verde, fornire i propri dati anagrafici ed il numero della polizza, preceduto dal codice ZINT** (come indicato nelle Condizioni di assicurazione). **Il servizio è accessibile anche dall'estero, ad esempio se, mentre si è via, si scopre che si è rotto un tubo e si vuole trovare un tecnico per ripararlo.**



numero dall'estero: +39.0258286160

## Domande / Risposte

**?** Mentre sono in vacanza mi telefona una vicina per dirmi che in casa mia c'è una perdita d'acqua. Cosa posso fare?

**Semplice: chiama il servizio Assistenza famiglia, al quale puoi accedere da qualsiasi luogo, tutti i giorni e 24 ore su 24** telefonando al numero verde gratuito **800.401.390** per farti segnalare un idraulico, anche a Ferragosto! Per questo ti suggeriamo di portare sempre con te i numeri dedicati.

**?** Una mia conoscente, tornando a casa, ha trovato la porta sfondata e ha dovuto dormire con la porta aperta. Cosa prevede il servizio di Assistenza famiglia in questi casi?

Anche in questo caso puoi utilizzare l'Assistenza famiglia di **metro per metro extra**. Chiamando i numeri dedicati, potrai farti segnalare un sorvegliante appartenente ad una Compagnia di vigilanza, selezionata da Europ Assistance. Questo servizio viene offerto a tutti gli assicurati **metro per metro extra**, anche se non hanno la copertura Furto.

**?** È previsto anche un servizio informativo?

Sì. L'Assistenza famiglia di **metro per metro extra** prevede anche la possibilità di accedere ad una serie di informazioni burocratiche e legali sulle normative di locazione, diritto del lavoro, rifacimento documenti, informazioni fiscali. È sufficiente, anche in questo caso, chiamare il numero verde gratuito. Questo servizio però è attivo dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 18, esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

## I principali vantaggi

- La chiarezza e la trasparenza delle modalità con le quali si calcola il preventivo: basta **infatti indicare le dimensioni dell'abitazione** in metri quadri commerciali;
- Il costo contenuto;
- La possibilità di scegliere quali e quante garanzie sottoscrivere;
- La completezza della protezione offerta.



# Riepilogando

## LE 4 GARANZIE



### Incendio e Danni alle proprie cose

Indennizza nel caso in cui eventi come un incendio, un'esplosione, un cortocircuito o una perdita d'acqua danneggino l'abitazione ed il suo contenuto, nei limiti indicati nelle Condizioni di Assicurazione. È disponibile in due forme, **standard** e **completa**.



### Furto

Indennizza in caso di furto e rapina dei beni contenuti all'interno dell'abitazione, ossia mobili, oggetti personali, vestiti ed elettrodomestici ma anche gioielli, pellicce e quadri, nei limiti indicati nelle Condizioni di Assicurazione. È disponibile in due forme, **standard** e **completa**.



### Danni a terzi

Indennizza persone terze per i danni causati da noi o da persone o animali di cui siamo civilmente responsabili, nei limiti indicati nelle Condizioni di Assicurazione. È disponibile in due forme, **opzione 1** e **opzione 2**.



### Assistenza famiglia

Attraverso un numero dedicato, sempre raggiungibile da qualsiasi parte del mondo in qualsiasi momento, fornisce un servizio per la ricerca di tecnici o per fornire informazioni.

Zurich Financial Services (Zurich) è un gruppo assicurativo internazionale presente in più di 170 Paesi in Europa, Nord e Sud America, area Asia-Pacifico ed in altri mercati, con una rete globale di consociate e filiali. Fondato nel 1872, si avvale di 60.000 collaboratori e ha sede a Zurigo, in Svizzera.

Zurich è presente in Italia dal 1902. Con 1.400 collaboratori e 600 Agenzie, offre servizi e prodotti assicurativi, di risparmio e di previdenza complementare a oltre due milioni di clienti.

## Per saperne di più

contatta l'Intermediario  
assicurativo più vicino, scrivi a  
[informazioni@zurich.it](mailto:informazioni@zurich.it)  
o visita il sito [www.zurich.it](http://www.zurich.it)

Zurich **HelpPoint**™

### Zurich Insurance plc

Sede a Zurich House, Ballsbridge Park, Dublino 4, Irlanda

Registro del Commercio di Dublino n. 13460

Sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Irlandese

preposta alla regolamentazione dei servizi finanziari

Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano

Telefono +39.0259661 - Fax +39.0259662603

Iscritta all'Albo Imprese ISVAP (Elenco I) al n. I.00066 in data 3/1/08

C.F./P.IVA/R.I. Milano 05380900968

Rappresentante Generale per l'Italia: C. Candia

[www.zurich.it](http://www.zurich.it)



*Because change happenz™*