

Zurichs starke zugrunde liegende Leistung als solide Basis für einen zuversichtlichen Ausblick

- **Jährlicher Investorentag hebt die zur Stärkung der Kundenorientierung, Vereinfachung der Organisation und Reduzierung von Volatilität ergriffenen Massnahmen hervor**
- **Präsentationen stellen Investitionen in technologiegestützte Angebote für Kunden, Wachstum im Bankenvertrieb und bei Vertriebspartnerschaften sowie die zunehmende Nutzung von Kundenkennzahlen heraus**
- **Die Gruppe bestätigt, dass sie auf gutem Weg ist, die für 2017–2019 gesetzten Finanzziele zu erreichen**
- **Eine verbesserte zugrunde liegende Leistung und ein auf positiven Cashflow ausgerichtetes Geschäftsmodell sowie eine solide Bilanz fördern das Vertrauen in die Fähigkeit der Gruppe, ihren Aktionären höhere Kapitalausschüttungen zu bieten.**

Zürich, 15. November 2017 – Das Managementteam der Zurich Insurance Group (Zurich) informiert Anleger und Analysten heute in einer Reihe von Präsentationen über die in der Unternehmensstrategie für 2017 bis 2019 erzielten Fortschritte. Die Präsentationen und ein Webcast der Veranstaltung, die um 11:00 Uhr MEZ beginnt, werden unter www.zurich.com zur Verfügung gestellt.

«Trotz schwieriger Marktbedingungen haben wir unser Geschäft weiterhin ausgebaut, unsere zugrunde liegende Leistung verbessert und unseren Ansatz für den Kundenservice fundamental verändert», sagte Group Chief Executive Officer Mario Greco. «Dieses Erfolgsmuster stimmt uns zuversichtlich, dass wir unsere Ziele erfüllen und die Renditen unserer Aktionäre steigern werden.»

Leitende Führungskräfte aus der gesamten Gruppe werden diese Punkte in einer Reihe von aktuellen Informationen zur Umsetzung verschiedener marktorientierter Initiativen

bei Zurich Nordamerika, Farmers¹, in Lateinamerika und Asien-Pazifik sowie im Bankenvertrieb bekräftigen.

Diese Erfolge und andere Initiativen spiegeln sich in der Tatsache wider, dass die von der Gruppe im Halbjahr zum 30. Juni 2017 erwirtschafteten Renditen über den Zielen liegen. Die Gruppe erzielte eine Eigenkapitalrendite basierend auf dem Betriebsergebnis nach Steuern (BOPAT ROE) von 12,5%² und realisierte kumulierte Kosteneinsparungen von etwa USD 550 Millionen zum gesetzten Ziel von USD 1,5 Milliarden. Zusätzliche laufende Massnahmen werden bis zum Jahresende ebenfalls positive Wirkung zeigen.

Die Mittelzuflüsse entsprachen in der ersten Jahreshälfte den Zielvorgaben, und die Gruppe verfügt mit einer geschätzten, über dem Zielbereich von 100-120% liegenden Quote des Zurich Economic Capital Model (Z-ECM) von 136%³ weiterhin über eine starke Kapitalbasis.

Die Gruppe erwartet ausserdem, dass die Naturkatastrophen der jüngsten Vergangenheit zu einer Verbesserung der Preistrends bei Commercial Insurance führen werden. «Die vergangenen Jahr bekannt gegebenen Ziele gingen von einer Abschwächung des Markttrends aus. Die jüngsten Ereignisse rufen die steigenden Risikokosten in Erinnerung, und wir erwarten, dass sie sich in Form von besseren Preistrends auswirken werden. Dies wird unsere Fähigkeit weiter stärken, die für 2017–2019 gesetzten Zielvorgaben zu erfüllen», sagte Mario Greco.

¹ Die Zurich Insurance Group hält keine Beteiligung an den Farmers Exchanges. Die Farmers Group, Inc. ist eine 100-prozentige Tochtergesellschaft der Gruppe und erbringt für die Farmers Exchanges als deren Bevollmächtigte nicht schadenabwicklungsbezogene administrative und Management-Dienstleistungen und erhält für ihre Dienstleistungen Gebühren.

² Ogden ist der Diskontierungssatz, der in Grossbritannien zur Berechnung von Personenschäden- und Unfallforderungen herangezogen wird. Eine Anpassung dieses Satzes im Februar schlug sich auf die Rentabilität der Gruppe im Q1 mit 289 Millionen USD nieder. Diese Diskussion konzentriert sich daher auf das Betriebsergebnis «ausschliesslich Ogden», um Zurich's Leistung im ersten Halbjahr 2017 mit grösserer Genauigkeit wiederzugeben.

³ Entspricht einer Mittelwert-Schätzung der Z-ECM-Quote zum 30. September 2017 mit einer Fehlertoleranz von +/- 5 Prozentpunkten.

Weitere Informationen

Ab **08:30 Uhr MEZ** findet eine Medienkonferenz mit Group Chief Executive Officer Mario Greco in englischer Sprache statt, gefolgt von einer Fragerunde. Die dazugehörige [Medienpräsentation](#) wird ab **07:15 Uhr MEZ** auf unserer Website zur Verfügung gestellt.

Der Investorentag beginnt um **11:00 Uhr MEZ** und wird [live gestreamt](#). Journalisten haben die Möglichkeit, die Konferenz mitzuverfolgen. Die [Präsentation für Anleger](#) wird um **10:45 Uhr MEZ** veröffentlicht. Eine [Aufzeichnung des Webcast](#) wird ab **20:00 Uhr MEZ** auf unserer Website zur Verfügung gestellt.

Einwahlnummern

Europa	+41 (0)58 310 50 00
Grossbritannien	+44 (0)203 059 58 62
USA	+1 (1) 631 570 56 13

Bitte wählen Sie sich 10 Minuten vor Beginn der Konferenz bzw. Fragerunde ein, um sich zu registrieren.

Programm

ZEIT (MEZ)	THEMA	REFERENT/IN
11:00–11:45	Aktuelles zur Strategie	Mario Greco
11:45–12:45	Farmers	Jeff Dailey, Mike Linton, Roy Smith
12:45–13:15	Nordamerika	Kathleen Savio
13:15–13:35	Fragerunde	Jeff Dailey, Mike Linton, Roy Smith, Kathleen Savio
13:35–14:50	Mittagspause	
14:50–15:20	Lateinamerika	Claudia Dill
15:20–15:50	Bankenvertrieb	Javier Lorenzo, Raul Vargas
15:50–16:20	Asien-Pazifik	Jack Howell
16:20–16:40	Fragerunde	Claudia Dill, Jack Howell, Javier Lorenzo, Raul Vargas
16:40–16:55	Kaffeepause	
16:55–17:25	Aktuelles zu Finanzen	George Quinn
17:25–17:55	Fragerunde	Mario Greco, George Quinn
17:55–18:00	Abschliessende	Mario Greco
	Zusammenfassung	



Zurich Insurance Group (Zurich) ist eine führende Mehrspartenversicherung, die Dienstleistungen für Kunden in globalen und lokalen Märkten erbringt. Mit rund 54'000 Mitarbeitenden bietet sie im Bereich der Schaden- und Unfallversicherung sowie der Lebensversicherung eine breite Palette von Produkten und Dienstleistungen in mehr als 210 Ländern und Gebieten an. Zu ihren Kunden gehören Privatpersonen, kleine, mittlere und grosse Unternehmen sowie multinationale Konzerne. Die Gruppe hat ihren Hauptsitz in Zürich, Schweiz, wo sie 1872 gegründet wurde. Die Holdinggesellschaft, die Zurich Insurance Group AG (ZURN), ist an der SIX Swiss Exchange kotiert und verfügt über ein Level I American Depositary Receipt Programm (ZURVY), das ausserbörslich an der OTCQX gehandelt wird. Weitere Informationen über Zurich sind verfügbar unter www.zurich.com.

Kontakt

Zurich Insurance Group AG
Austrasse 46, 8045 Zürich, Schweiz
www.zurich.com
SIX Swiss Exchange/SMI: ZURN, Valor: 001107539

Media Relations

Frank Keidel, Riccardo Moretto
phone +41 (0)44 625 21 00
twitter @Zurich
media@zurich.com

Investor Relations

Richard Burden, Aaron Beharelle, Francesco Bonsante, Gianni Vitale
phone +41 (0)44 625 22 99, fax +41 (0)44 625 36 18
investor.relations@zurich.com

Disclaimer and Cautionary Statement

Diese Publikation enthält gewisse zukunftsgerichtete Aussagen, die unter anderem Voraussagen von zukunftsgerichteten Ereignissen, Trends, Massnahmen oder Zielen der Zurich Insurance Group AG oder Zurich Insurance Group (die «Gruppe») beschreiben. Zukunftsgerichtete Aussagen enthalten Meinungen zur angestrebten Gewinnentwicklung, zur Eigenkapitalrendite, zu Ausgaben, zu Preisbedingungen, zur Dividendenpolitik, zu Underwriting und Schadenquote sowie Aussagen bezüglich des Verständnisses der Gruppe in Bezug auf die allgemeine Wirtschaftslage, die Finanz- und Versicherungsmärkte und die zu erwartenden Entwicklungen. Solche zukunftsgerichteten Aussagen sind mit der gebotenen Vorsicht zur Kenntnis zu nehmen, da sie naturgemäss bekannte und unbekannte Risiken beinhalten, Unsicherheiten bergen und von anderen Faktoren beeinträchtigt werden können. Dies könnte dazu führen, dass die Ergebnisse sowie die Pläne und Ziele von Zurich Insurance Group AG oder der Gruppe deutlich (von früheren Ergebnissen oder) von denjenigen abweichen, die explizit oder implizit in diesen zukunftsgerichteten Aussagen beschrieben werden. Faktoren wie (i) die allgemeine Wirtschaftslage und Wettbewerbsfaktoren, insbesondere an Zurihs Schlüsselmärkten, (ii) die Risiken des globalen Wirtschaftsabschwungs und des Abschwungs in der Finanzindustrie im Besonderen, (iii) die Performance der Finanzmärkte, (iv) Zinshöhe und Wechselkurse, (v) Häufigkeit, Schwere und Entwicklung von Versicherungsschäden, (vi) Sterblichkeit und Erkrankungshäufigkeit, (vii) Policernerneuerungen und Stornoraten sowie (viii) veränderte gesetzliche und regulatorische Bedingungen und veränderte Richtlinien der Aufsichtsbehörden können das Ergebnis von Zurich Insurance Group AG und der Gruppe und auch die Erreichung der Ziele unmittelbar beeinflussen. Zurich Insurance Group AG ist nicht verpflichtet, diese zukunftsgerichteten Aussagen zu aktualisieren oder zu revidieren, um neuen Informationen, künftigen Ereignissen oder Umständen etc. Rechnung zu tragen.

Sämtliche Verweise auf «Farmers Exchanges» beziehen sich auf Farmers Insurance Exchange, Fire Insurance Exchange, Truck Insurance Exchange sowie deren Tochtergesellschaften und verbundene Unternehmen. Die drei Exchanges sind genossenschaftlich organisierte Versicherungen mit Sitz in Kalifornien. Sie gehören ihren Versicherungsnehmern und stehen unter der übergeordneten Leitung ihrer Boards of Governors. Farmers Group, Inc. und ihre Tochtergesellschaften sind Bevollmächtigte der Farmers Exchanges und erbringen in dieser Funktion bestimmte nichtschadenabwicklungsbezogene administrative und Managementdienstleistungen für die Farmers Exchanges. Weder Farmers Group, Inc. noch ihre Muttergesellschaften Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG und Zurich Insurance Group AG sind an den Farmers Exchanges beteiligt. Finanzinformationen zu den Farmers Exchanges sind Eigentum der Farmers Exchanges, werden aber zur Verfügung gestellt, sodass ein besseres Verständnis für die Leistung der Farmers Group, Inc. und der Farmers Reinsurance Company vermittelt werden kann.

Zurich weist darauf hin, dass die Wertentwicklung in der Vergangenheit nicht aussagekräftig ist bezüglich zukünftiger Ergebnisse. Zwischenergebnisse sind kein Indikator für die Gesamtjahresperformance.

Personen, die hinsichtlich einer Anlage im Zweifel sind, sollten sich an einen unabhängigen Finanzberater wenden.

Die vorliegende Mitteilung ist weder ein Angebot noch eine Aufforderung zum Verkauf oder Kauf von Wertschriften.

THIS COMMUNICATION DOES NOT CONTAIN AN OFFER OF SECURITIES FOR SALE IN THE UNITED STATES; SECURITIES MAY NOT BE OFFERED OR SOLD IN THE UNITED STATES ABSENT REGISTRATION OR EXEMPTION FROM REGISTRATION, AND ANY PUBLIC OFFERING OF SECURITIES TO BE MADE IN THE UNITED STATES WILL BE MADE BY MEANS OF A PROSPECTUS THAT MAY BE OBTAINED FROM THE ISSUER AND THAT WILL CONTAIN DETAILED INFORMATION ABOUT THE COMPANY AND MANAGEMENT, AS WELL AS FINANCIAL STATEMENTS.