

Zurich kündigt neues Customer Office an unter Leitung von Conny Kalcher

Zürich, 7. Juni 2019 – Zurich Insurance Group (Zurich) hat heute die Ernennung von Conny Kalcher zum Chief Customer Officer bekanntgegeben. Sie wird das neu geschaffene Customer Office leiten, das die Kundenorientierung im gesamten Unternehmen weiter steigern soll. Conny stellt in dieser Position ein einzigartiges und unverwechselbares Kundenerlebnis sicher. Sie nimmt ihre Tätigkeit zum 1. Juli auf und wird direkt an Zurichs Group Chief Executive Officer Mario Greco berichten.

Group Chief Executive Officer Mario Greco sagte: «Das digitale Zeitalter führt zu weitreichenden Veränderungen und einem neuen Kundenerlebnis auf dem Markt. Diese Transformation hat bereits begonnen und bis heute zu einer Reihe unternehmensweiter Initiativen beigetragen, die auf die Verbesserung der Kundenzufriedenheit und die Förderung profitablen Wachstums abzielen. Wir freuen uns, dass Conny uns auf unserem Weg begleitet, den Wandel der Gruppe voranzutreiben, und dass sie das digitale Kundenerlebnis anführt. Beide werden sich auch im Marken-Refresh von Zurich widerspiegeln.»

Conny wechselt zu Zurich von MindFolio, einem Innovations- und Analyseberatungsunternehmen mit Sitz in London und Chicago, bei dem sie seit 2018 Partnerin war. Conny bringt unter anderem reichhaltige Erfahrung als Führungskraft sowie Fachkompetenzen mit, welche sie seit 1985 bei der LEGO Gruppe sammeln konnte. Dort hatte sie zwischen 1999 und 2018 zahlreiche führende Positionen auf globaler Basis inne, darunter Head of People and Culture, Corporate Communication sowie New Product Innovation. Zudem verantwortete sie den Aufbau neuer Geschäftsfelder, einschliesslich die Gründung von LEGO Film & TV. Zuletzt leitete Conny auf globaler Ebene die Entwicklung der Marke LEGO und war Vice President für Marketing und Consumer Experiences.



Zurich Insurance Group (Zurich) ist eine führende Mehrspartenversicherung, die Dienstleistungen für Kunden in globalen und lokalen Märkten erbringt. Mit rund 54'000 Mitarbeitenden bietet Zurich eine umfassende Palette von Produkten und Dienstleistungen im Sach- und Unfall- sowie im Lebensversicherungsbereich. Zu ihren Kunden gehören Einzelpersonen, kleine, mittlere und grosse Unternehmen sowie multinationale Konzerne in mehr als 210 Ländern und Gebieten. Die Gruppe hat ihren Hauptsitz in Zürich, Schweiz, wo sie 1872 gegründet wurde. Die Holdinggesellschaft, die Zurich Insurance Group AG (ZURN), ist an der SIX Swiss Exchange kotiert und verfügt über ein Level I American Depositary Receipt Programm (ZURVY), das ausserbörslich an der OTCQX gehandelt wird. Weitere Informationen über Zurich sind verfügbar unter www.zurich.com

Kontakt

Zurich Insurance Group AG

Austrasse 46, 8045 Zürich

www.zurich.com

SIX Swiss Exchange/SMI: ZURN, Valor: 001107539

Media Relations

Neil Gordon-Henderson, Pavel Osipyants, Laura Dürmüller

Telefon +41 (0)44 625 21 00

Twitter [@Zurich](https://twitter.com/Zurich)

media@zurich.com