

## **Zurich lanciert aktualisierte Website, um Kundenbedürfnissen besser zu entsprechen**

Zürich, 9. September 2019 – Zurich Insurance Group (Zurich) hat ihre Website [www.zurich.com](http://www.zurich.com) überarbeitet, um den Bedürfnissen der rasch wachsenden Zahl von Besuchern des Portals besser zu entsprechen.

Im Einklang mit der kundenfokussierten Strategie von Zurich wurden Veränderungen vorgenommen, um die Suche nach Dienstleistungen, Produkten, Kontakten und Standorten zu vereinfachen und zu beschleunigen. Kunden bilden die grösste Gruppe von Besuchern der Website.

Diese Veränderungen markieren den Beginn einer kontinuierlichen, datengesteuerten Verbesserung der Website. Der Aufbau und der Informationsgehalt bleiben jedoch unverändert, damit regelmässige Besucher weiterhin schnell finden, wonach sie suchen.

Die neue Website wurde mit einem dynamischeren Layout aktualisiert, sodass Artikel und Mitteilungen auf Desktop-Computern und Mobilgeräten einfacher zu lesen sind. Als Teil eines multimedialen Storytelling-Ansatzes stehen Videogalerien zur Verfügung, während übersichtlichere Seiten für die reibungslose Bereitstellung von Inhalten sorgen. Herunterladbare Dokumente sind leichter zu erkennen, und die Stellensuche im Karrierebereich der Website wurde neu gestaltet.

### **Weitere Informationen**

Besuchen Sie die aktualisierte Website von Zurich unter [www.zurich.com](http://www.zurich.com).

**Zurich Insurance Group (Zurich)** ist eine führende Mehrspartenversicherung, die Dienstleistungen für Kunden in globalen und lokalen Märkten erbringt. Mit rund 54'000 Mitarbeitenden bietet Zurich eine umfassende Palette von Produkten und Dienstleistungen im Schaden- und Unfall- sowie im Lebensversicherungsbereich. Zu ihren Kunden gehören Einzelpersonen, kleine, mittlere und grosse Unternehmen sowie multinationale Konzerne in mehr als 210 Ländern und Gebieten. Die Gruppe hat ihren Hauptsitz in Zürich, Schweiz, wo



sie 1872 gegründet wurde. Die Holdinggesellschaft, die Zurich Insurance Group AG (ZURN), ist an der SIX Swiss Exchange kotiert und verfügt über ein Level I American Depositary Receipt Programm (ZURVY), das ausserbörslich an der OTCQX gehandelt wird. Weitere Informationen über Zurich sind verfügbar unter [www.zurich.com](http://www.zurich.com).

### **Kontakt**

Zurich Insurance Group AG

Austrasse 46, 8045 Zürich

[www.zurich.com](http://www.zurich.com)

SIX Swiss Exchange/SMI: ZURN, Valor: 001107539

### **Media Relations**

Neil Gordon-Henderson, Thomas Baer

Telefon +41 (0)44 625 21 00

Twitter [@Zurich](https://twitter.com/Zurich)

[media@zurich.com](mailto:media@zurich.com)